

Godišnji izveštaj 2016

OSNAŽIVANJE UGROŽENIH GRUPA

ISTRAŽIVANJA; EDUKACIJE; ZAGOVARANJE

PROGRAM CELOŽIVOTNOG UČENJA

PODRŠKA RAZVOJU CIVILNOG DRUŠTVA



PODRŠKA IZBEGLICAMA, MIGRANTIMA I TRAŽIOCIMA AZILA

Izbeglička kriza koja je kulminirala u drugoj polovini 2015, nastavila se i u 2016. godini. U prva dva meseca kroz Srbiju su svakodnevno prolazile hiljade ljudi. U martu 2016. stupio je na snagu Zajednički akcioni plan između EU i Turske sa ciljem smanjenja priliva izbeglica i migranata u Evropsku uniju. Kao rezultat, sledilo je "zatvaranje" Balkanske rute čime su hiljade izbeglica ostale u Makedoniji i Srbiji. U leto 2016. Srbija je rasporedila zajedničke policijske i vojne snage duž granice sa Bugarskom i Makedonijom, ali tranzit izbeglica kroz Srbiju ipak nije u potpunosti zaustavljen: još uvek je 50 do 100 ljudi dnevno ulazilo u Srbiju tokom 2016.

I pored zatvorene rute, izbeglice su i dalje očajnički pokušavale da se domognu Zapadne Evrope. Stotine su čekale ulaz u Mađarsku u improvizovanim kampovima u dve tranzitne zone, Horgoš 1 i Kelebija, dok su mađarske vlasti dozvoljavale ulaz za svega 20 osoba dnevno. Aprila 2016. izbeglice su počele da prave "liste čekanja" osoba koje žele da uđu u Mađarsku i te spiskove su prosleđivali mađarskoj graničnoj policiji. Nakon nekoliko meseci čekanja, sa svojim imenom na listi, mnogi su prihvatili da se premeste u prihvatne centre i tamo čekaju svoj red da uđu u Mađarsku. Neformalni spiskovi su ostali u upotrebi tokom narednih meseci.

U isto vreme bilo je brojnih pokušaja iregularnih prelaza u Mađarsku. Od jula 2016. godine stupile su na snagu izmene mađarskog Zakona o azilu i Zakona o državnoj granici, čime je mađarskoj policiji omogućeno da tražioce azila koje zatekne na svojoj teritoriji u pojasu od 8km od granice Srbija-Mađarska ili Hrvatska-Mađarska, odmah vrati na spoljnu stranu granične ograde. Krajem avgusta i početkom septembra ova vraćanja su postala veoma nasilna: izbeglice su se žalile da su bili pretučeni, da su ih policijski psi napali i ujeli, vraćali su se u Srbiju sa otvorenim ranama i u potrebi za medicinskom pomoći. Politika "zatvorenih granica" i nedostatak sigurnih prolaza izložila je izbeglice, tražioce azila i migrante mnogobrojnim rizicima.

Tokom 2016, broj izbeglica, tražilaca azila i migranata u Srbiji se kontinuirano povećavao, od 2.000 u martu kada je ruta zatvorena, do 7.000 u decembru. Do kraja godine, 83% od ovog broja je bilo smešteno u 16 prihvatnih i centara za azil, a oko 1.200 je boravilo u improvizovanim skloništimu u centru Beograda ili na granici sa Mađarskom.



- **Hitna podrška u hrani i neprehranbenim artiklima izbeglicama i migrantima u Srbiji**

Trajanje projekta: Avgust 2015 – Decembar 2016. godine / nastavljen u 2017.g.

Mesta: Adaševci, Principovac, Šid, Beograd, Subotica, Kelebija, Centar za azil u Bogovađi

Cilj: Zaštita izbeglica na severu Srbije i u Beogradu, i pokrivanje njihovih osnovnih potreba u hrani, higijenskim sredstvima i odeći

Ciljna grupa: Izbeglice iz Sirije, Afganistana i drugih zemalja u tranzitu kroz Srbiju

Donator: CARE International

Podrška izbeglicama iz Sirije, Avganistana, Iraka i drugih zemalja bliskog istoka i Afrike, koja je započela u avgustu 2015. godine, nastavila se i tokom 2016. godine. Zatvaranjem tzv. "Balkanske rute" krajem marta 2016. godine, priliv izbeglica je smanjen ali ne i zaustavljen. Do zatvaranja rute veliki broj izbeglica je ulazio i izlazio iz Srbije na dnevnom nivou, a nakon zatvaranja rute mogućnosti izbeglica da napuste Srbiju su drastično otežane. Zato su se tokom 2016. godine izbeglice i migranti sve duže zadržavali u Srbiji, s neizvesnom mogućnošću daljeg putovanja ka zapadnoj Evropi.

Broj izbeglica na teritoriji Srbije se povećavao, od oko 2.000 krajem marta, do oko 7.000 krajem godine. Kapaciteti prihvatnih i azilnih centara širom zemlje su počeli da se pune. Uporedo sa tim, napuštene barake i druga neformalna skloništa u centru Beograda, kao i u pograničnim oblastima Srbije blizu granice s Mađarskom i Hrvatskom, postali su mesta boravka izbeglica i migranata koji nisu mogli ili želeli da idu u prihvatne centre. Krajem 2016. godine, broj migranata koji su boravili u nehigijenskim uslovima u barakama bez grejanja u centru Beograda prešao je 1.000.



U skladu sa novim okolnostima, prilagođene su i NSHC-ove aktivnosti podrške izbeglicama: od podele CARE paketa hrane u tranzitnim centrima „Adaševci“, „Šid-Stanica“ i „Principovac“ (u periodu kada je još bila otvorena Balkanska ruta), preko podele paketa hrane, odeće, higijenskih artikala i organizovanja rekreativnih aktivnosti i zaštite izbeglica u „Miksalištu“ (centru za pomoć u Beogradu, gde su humanitarne organizacije organizovale pružanje pomoći izbeglicama), Subotici, Kelebiji i drugim mestima, do svakodnevne distribucije kuvanih obroka u tranzitno-prihvatnom centru „Adaševci“ (započela avgusta 2016. godine). Naši mobilni terenski timovi su bili prisutni na svim mestima na kojima su se nalazile izbeglice u značajnijem broju na teritoriji Vojvodine i Beograda.

Tokom 2016. godine, podeljeno je 44.890 paketa hrane, 38.179 kuvanih obroka, 6.000 higijenskih paketa i 20.829 pojedinačnih higijenskih artikala (antibakterijskih gelova za ruke, šampona, sapuna, dezodoransa, zubnih pasti i četkica, brijača i pena za brijanje, higijenskih uložaka i pelena), zatim 1.060 pari zimске obuće, 305 zimskih jakni, 270 trenerki, 1.050 majica kratkih rukava, 1.560 komada donjeg veša, 2.290 pari čarapa, 1.210 kapa, 1.210 pari rukavica, 310 šalova i 300 peškira za korisnike smeštene u prihvatnim i azilnim centrima (Adaševci, Bogovađa), kao i za korisnike koji su boravili van prihvatnih centara u Beogradu i okolini Subotice. Osim direktne distribucije pomoći izbeglicama, prihvatnom centru „Adaševci“ obezbedili smo 300 jastuka, 1.800 jastučnica i 3.000 čaršava.

• **Urgentna pomoć i zaštita za najugroženije izbeglice u Vojvodini**

Trajanje projekta: 01.02.-30.04.2016. (I faza) i 01.09.2016. do 31.01.2017. (II faza)

Mesta: Adaševci, Šid, Subotica, Beograd

Cilj: Pružanje pomoći i usluga zaštite (informisanje, upućivanje, usluge prevođenja) za izbeglice i migrante koji borave u blizini graničnog prelaza sa Mađarskom (Subotica) i Hrvatskom (Šid, Adaševci), i u centru Beograda.

Ciljna grupa: Izbeglice i migranti u tranzitu kroz Srbiju

Donator: International Rescue Committee

*„Pomogli ste mi da dobijem hranu i cipele kada sam stigao u Beograd, bilo je jako hladno i sve mi je u tom trenutku značilo.“
- Izbeglica iz Avganistana*

Nakon zatvaranja Balkanske rute, veliki broj migranata (procenjeno je oko 1,500) je boravio u neformalnim skloništim (u Beogradu oko autobuske stanice, u Subotici oko stare ciglane i na drugim mestima). S obzirom na izuzetno loše uslove života u takvim skloništim, NSHC je angažovao mobilne timove koji su pružali razne vrste podrške i pomoći: usluge informisanja, upućivanja, prevođenja i savetovanja.



Ukupan broj pruženih usluga bio je 21.991 za 10.569 korisnika (5.866 muškaraca i 4.703 žena, od toga 3.168 maloletnika i 7.401 odraslih).

Najčešće usluge koje su pružane bile su upućivanje na druge organizacije u cilju dobijanja specifične pomoći (medicinska pomoć, hrana ili odeća, pravna pomoć, usluge prevoda, obezbeđivanje mogućnosti za punjenje telefona). Pored toga, najugroženijim pojedincima na terenu obezbeđena je osnovna pomoć u hrani i odeći.

Paralelno sa radom mobilnih timova na terenu, NSHC je u okviru Miksališta i Kutka za majke i bebe tokom decembra

pružao usluge obezbeđivanja hrane, odeće i pelena za majke sa decom, upućivanje na organizacije pružaju druge vrste pomoći, usluge prevođenja, kao i pružanje prve psihološke pomoći za korisnike kojima je ta pomoć bila potrebna. Ukupan broj žena koje su dobile usluge bio je 150, a ukupan broj dece 196.

• **Projekat podrške ugroženoj izbegličkoj deci i njihovim porodicama u Srbiji**

Trajanje projekta: Od 01.01. do 31.12.2016. godine / nastavljen u 2017.g.

Mesta: Adaševci (opština Šid), Subotica, Beograd

Cilj: Pružanje humanitarne pomoći, informacija i prve psihološke pomoći za decu izbeglice i njihove porodice

Ciljna grupa: Deca izbeglice i članovi njihovih porodica u tranzitu kroz Srbiju

Donator: Fondacija Terre des hommes

U okviru projekta započetog krajem 2015. godine, tokom cele 2016. godine angažovani su mobilni terenski timovi koji su se prilagođavali promenama u migracijskim tokovima kroz Srbiju i promenama u potrebama izbeglica. Ovaj projekat je stavio poseban naglasak na decu i majke, kako bi se ublažile teškoće sa kojima se suočavaju u toku dugačkog i opasnog putovanja. Njima je pružena neophodna pomoć u odeći i obući, opremi za bebe, higijenskim sredstvima, informacijama i pristupu internetu. Važan segment pomoći je i pružanje

stručne psihološke podrške za decu i njihove roditelje.

U prva dva meseca 2016. godine, naš tim je pružao usluge u tranzitno-prihvatnom centru u Adaševcima. Stotine autobusa su svakodnevno prolazile ovom trasom, zadržavajući se po nekoliko sati pre nastavka putovanja do železničke stanice u Šidu. U koordinaciji sa Crvenim krstom Šida, NSHC je redovno vršio distribuciju zimske humanitarne pomoći. Vidno



iscrpljenim i traumatizovanim izbeglicama pružana je prva psihološka pomoć, a deci rekreativne aktivnosti ispred autobusa, kako bi lakše prebrodili čekanje na ovoj etapu puta.

Nakon zatvaranja izbegličke rute, NSHC je nastavio rad na terenu obilazeći mesta gde su izbeglice smeštene, i otvarajući siguran prostor za majke i bebe u okviru Miksališta u Beogradu. Miksalište je centar za pomoć izbeglicama uspostavljen u delu grada (u blizini autobuske stanice) gde je svakodnevno dolazio veliki broj izbeglica. U početku Miksalište je radilo u dvorištu u Savamali, gde je NSHC postavio auto-prikolicu i organizovao svakodnevni rad. Nakon zatvaranja te lokacije, Miksalište se preselilo u dva objekta u Ulici Gavrila Principa 15. Na tom mestu je opremljena jedna manja soba kao Kutak za majke i bebe, i od juna 2016. svakodnevno pruža usluge deci i majkama izbeglicama koji prolaze kroz Beograd.

U toku 2016. godine, humanitarnu pomoć u okviru ovog projekta dobilo je **36.133 osoba: 16.468 dece** (6.273 devojčica i 10.195 dečaka) i **24.162 odraslih** (11.265 žena i 12.897 muškaraca). Usluge rekreativnih aktivnosti i podrške pružene su za 12.0111 dece i 1.990 odraslih; prvu psihološku pomoć dobilo je 3.960 odraslih i dece.

Podeljena su ukupno 60.004 higijenska artikla (pelene za bebe, higijenski ulošci, vlažne maramice, sapuni, šamponi, peškiri, donji veš i drugo), 5.416 rančeva i 44.300 odevnih predmeta i obuće (zimske jakne, kape, šalovi, trenerke, čarape, zimske čizme za decu, i dr.).

- **Kutak za majke i bebe**

Trajanje projekta: 01.11.-31.12.2016. / nastavljen u 2017.

Mesto: Beograd

Cilj: Pružanje pomoći i usluga zaštite (informisanje, upućivanje, usluge prevođenja) za izbeglice i migrante koji borave u blizini graničnog prelaza sa Mađarskom (Subotica) i Hrvatskom (Šid, Adaševci), i u centru Beograda.

Ciljna grupa: Deca i majke izbeglice i migranti u tranzitu kroz Srbiju

Donator: UNICEF

Hronični stres u ranom detinjstvu, uzrokovan stresorima kao što su ekstremno siromaštvo, zlostavljanje, depresija majke i drugo, može biti veoma štetan za decu u razvoju. Kutak za majke i bebe, uspostavljen u okviru projekta podržanog od strane Tdh, od kraja 2016. podržao je i UNICEF kako bi se obezbedio integrisani individualni pristup u podršci porodici, zdravlju i ishrani najmlađoj deci i njihovim majkama. Usluge se pružaju kroz saradnju NSHC-a sa Domom zdravlja Zemun, koji angažuje obučene medicinske sestre za pružanje direktnih usluga. NSHC angažuje ženske prevodioce radi lakše komunikacije sa korisnicima.

Ovaj projekat ima specifičan fokus na pružanje podrške, edukaciju i savetovanje o dojenju i ishrani novorođenčadi; promovisanje, zaštitu i podršku optimalnoj ishrani odojčadi i dece, distribuciju vode i hrane

za decu i održavanje dnevne higijene, kao i ograničene distribucije higijenskih proizvoda. Imajući u vidu da majke i bebe ostaju u Srbiji nekoliko meseci (u odnosu na 2015. Godinu, kada su korisnici ostajali u zemlji 24-72 sata), Kutak razvija i kapacitete za stimulisanje i poboljšanje emocionalne reakcije kao suštinskog dela hranjenja.

Usluge koje pružaju medicinske sestre u Kutku za majke i bebe su usklađene sa Standardnim operativnim procedurama za ishranu odojčadi i male dece: savetovanje / razgovor sa majkom, podrška u ishrani, merenje beba u cilju utvrđivanja uhranjenosti i razvoja, pružanje pomoći u odeći i higijenskim sredstvima, i terenski rad. U toku prvih par meseci rada, više od 200 dece i 200 majki dobilo je neku od navedenih usluga u Kutku za majke i bebe. Rad Kutka se nastavlja i u sledećoj godini.

PODRŠKA U INTEGRACIJI IZBEGLIH I INTERNO RASELJENIH LICA U AP VOJVODINI

Trajanje projekta: 1.5. – 31.12.2016.

Mesto: opštine u AP Vojvodini

Cilj: Olakšan pristup konkursima za stambeno zbrinjavanje i ekonomsko osnaživanje, kao i pravima iz oblasti socijalne i zdravstvene zaštite, najugroženijim pojedincima među izbeglim i interno raseljenim licima.

Ciljna grupa: Ugrožena izbegla i interno raseljena lica na teritoriji AP Vojvodine

Donator: Fond za pomoć izbeglim, prognanim i interno raseljenim licima AP Vojvodine

Među izbeglicama iz bivših jugoslovenskih republika i interno raseljenim licima s Kosova, još uvek ima veoma ugroženih lica koja nisu uspela da ostvare održivu integraciju u naše društvo. Višegodišnja praksa NSHC-a u radu sa ovom populacijom pokazala je da je određenom broju najugroženijih potrebna dodatna podrška kako bi im se olakšao pristup pravima i konkursima za stambeno zbrinjavanje i ekonomsko osnaživanje.

Projekat je omogućio korisnicima koji su identifikovani kao materijalno ugroženi, da

dobiju neophodne informacije o mogućnostima za poboljšanje svog egzistencijalnog položaja u mestu u kojem žive, bilo da se radi o stambenom zbrinjavanju, ekonomskom osnaživanju ili uključivanju u sistem socijalne i zdravstvene zaštite. U okviru projekta, realizovane su sledeće aktivnosti:

- Izbegla i interno raseljena lica su informisana o mogućnostima da reše ili ublaže svoje probleme u cilju uspešnije integracije, putem informativnih tribina i okruglih stolova;
- Identifikovani su korisnici koji su u potrebi za dodatnom podrškom;
- Licima koja su identifikovana kao ugrožena, pružena je novčana pomoć u ishodovanju dokumenata koji su potrebni za ostvarivanje prava ili konkurisanje na konkurse.

U cilju informisanja korisnika, održano je 11 okruglih stolova, sastanaka i tribina uz aktivno učešće predstavnika relevantnih institucija ili organizacija. Skupovi su održani u: Pančevu, Somboru, Srbobranu, Kuli, Subotici, Novom Sadu, Žitištu, Vršcu, Rumi, Staroj Pazovi i Sremskim Karlovcima. Na održanim skupovima, učestvovala su ukupno 203 učesnika. Za 16 korisnika plaćene su takse za ishodovanje dokumenata, koji su neophodan uslov za ostvarivanje različitih prava iz oblasti socijalne i zdravstvene zaštite: 41 taksa za ishodovanje 24 dokumenta (zdravstvene knjižice, lične karte, izvodi iz matične knjige rođenih, izvod iz matične knjige venčanih i uverenja o državljanstvu).



MREŽA MOBILNIH TIMOVA ZA POMOĆ NAJUGROŽENIJIM POJEDINCIMA IZ IZBEGLIČKE I INTERNO RESELJENIČKE POPULACIJE

Trajanje projekta: april 2000.g - decembar 2016.g / nastavljen u 2017.g.

Mesto: teritorija Vojvodine (25 opština, ostale po potrebi)

Cilj: Podrška izbeglim i interno raseljenim licima u pronalaženju trajnih rešenja kroz uspostavljanje i razvijanje mreže vladinih i nevladinih organizacija i institucija na nivou opština i direktnu psihosocijalnu podršku ugroženim izbeglim licima

Ciljna grupa: ugrožena izbegla i interno raseljena lica na teritoriji Vojvodine

Donator: UNHCR

Partnerske organizacije: (u ostalim delovima R. Srbije) «Amity - snaga prijateljstva» (Beograd) i Sigma plus (Niš)

Prema podacima Komesarijata za izbeglice i migracije Republike Srbije, u junu 2016. godine u AP Vojvodini bilo je 14.747 lica koja još uvek imaju status izbeglice i 13.138 interno raseljenih lica (IRL) sa Kosova. Na teritoriji Vojvodine još uvek je aktivan jedan kolektivni centar, „Teritorijalna odbrana“ u opštini Pančevo, u kome su krajem 2016. godine boravila 2 izbegla i 21 interno raseljeno lice (7 porodica). I pored toga što je prošlo više od 20 godina od velikog priliva izbeglica iz bivših jugoslovenskih republika u Srbiju, još uvek postoje porodice i pojedinci koji nisu uspeali da reše svoje egzistencijalne probleme. Saradnici NSHC-a pružaju podršku licima koja još uvek nisu uspela da ostvare uspešnu društvenu integraciju.

Cilj Projekta je da uz pomoć mreže terenskih saradnika, „mobilnog tima“, podrži izbegla i interno raseljena lica u pronalaženju trajnih rešenja, odnosno, da obezbedi kvalitetnu socijalnu zaštitu najugroženijim pojedincima na lokalnom nivou.



Pomoć Mobilnog tima NSHC-a (socijalni radnici i psiholozi) se sastoji u informisanju korisnika o pravima u socijalnoj zaštiti i raspoloživim resursima pomoći, predlaganju najugroženijih korisnika za razne vrste materijalne pomoći, povezivanju korisnika sa raspoloživim resursima u zajednici, informisanju korisnika o aktuelnim konkursima, pružanju pomoći pri apliciranju za programe stambenog zbrinjavanja i ekonomskog osnaživanja, kao i u psihološkoj podršci, odnosno, motivisanju ovih lica za aktivan prisutup u rešavanju svojih egzistencijalnih problema. Uslov za efikasnu podršku korisnicima je uspostavljanje i kontinuirano razvijanje mreže vladinih institucija i nevladinih organizacija, koje su relevantne za ovu ciljnu grupu, na nivou lokalne zajednice (lokalna povereništva za izbeglice, Komesarijat za izbeglice i migracije RS, opštinske kancelarije Crvenog krsta,

centri za socijalni rad, predstavnici opštinske vlasti, međunarodne i domaće humanitarne organizacije).

Mobilni tim NSHC-a je tokom 2016. godine brojao 15 saradnika, koji su podršku korisnicima pružali u 25 opština u Vojvodini, u kojima živi veći broj izbeglica i interno raseljenih lica. Tokom 2016. g. terenski saradnici NSHC-a obavili su ukupno 1.742 posete izbeglim i 221 posetu interno raseljenim licima. Usluge su pružene za 700 izbegličkih porodica (1.806 pojedinaca) i 89 IRL porodica (297 pojedinaca). Najveći broj korisnika je bio iz privatnog smeštaja (99%). Saradnici su UNHCR-u i drugim organizacijama ili institucijama uputili 1.089 zahteva za dodelu humanitarne pomoći u vidu neprehrambenih artikala, novca i lekova, od čega je realizovano 898 zahteva. Pomoć pri smeštanju u različite vrste ustanova – domove za stare, bolnice, porodični smeštaj i drugo, pružena je za ukupno 44 korisnika, od čega je 11 smeštaja uspešno realizovano.

Pružena je pomoć u prikupljanju dokumentacije za ostvarivanje različitih prava za 685 korisnika, a 597 korisnika je informisano i podržano vezano za uključivanje u sistem socijalne, zdravstvene zaštite ili obrazovanja, dok je 603 porodica informisano i na druge načine podržano vezano za apliciranje na konkurse stambenog zbrinjavanja i ekonomskog osnaživanja.

Saradnici su učestvovali na 57 koordinacionih sastanaka i održali 631 individualni sastanak sa predstavnicima relevantnih lokalnih aktera u opštini, vezano za pitanja izbeglica i rešavanje konkretnih slučajeva.

PODRŠKA INTEGRACIJI IZBEGLIH I INTERNO RASELJENIH LICA U OPŠTINI SOMBOR

Trajanje projekta: Od 03.02.2014. do 02.02.2016. godine

Mesto: Grad Sombor

Cilj: Poboljšanje stambenih uslova i unapređenje ekonomske održivosti interno raseljenih i izbeglih lica u Somboru

Ciljna grupa: interno raseljena i izbegla lica u Gradu Somboru

Donator: Evropska unija, Grad Sombor

Opšti cilj projekta je da doprinese održivoj integraciji izbeglih i interno raseljenih lica u Srbiji. Specifični ciljevi projekta su poboljšanje uslova stanovanja, povećanje šansi za ekonomsku održivost, i unapređenje socijalne inkluzije izbeglih i interno raseljenih lica koja žive u opštini Sombor.

Kroz projekat su odabrana 29 domaćinstva izbeglih i interno raseljenih lica sa ukupno 129 članova na području opštine Sombor koji su bili u potrebi za unapređenjem uslova stanovanja; njima je dodeljena pomoć u vidu paketa građevinskog materijala (na primer, za obnovu krova, postavljanje termoizolacione fasade, obnovu kupatila, zamenu prozora i dr.). Takođe, 6 korisničkih domaćinstava sa ukupno 36 članova je dobilo pomoć u grantovima za pokretanje dohodovnih aktivnosti. Za potrebe odabira korisnika, Grad Sombor je objavio javni konkurs u kojem su opisani kriterijumi za odabir, i uslovi koje kandidati treba da ispune. Odabir je vršila petočlana komisija u dva kruga selekcije.

Grad Sombor, kao nosilac projekta, imao je zadatak da upravlja projektom i projektnim timom, obavlja administrativne poslove, izabere i rukovodi radom komisije za odabir korisnika, da organizuje i sprovodi tenderske procedure, priprema izveštaje za donatora, i drugo. NSHC je obavljao poslove vezane za organizaciju terenskog rada i direktan kontakt sa korisnicima: kućne posete, procena stanja korisničkih domaćinstava, pružanje podrške pre i posle dobijanja granta, evaluacija efekata pružene pomoći i drugo.

DEČIJI CENTAR - PODRŠKA DECI U OBRAZOVANJU

Trajanje projekta: Od 01.09. do 31.12.2016. godine / nastavljen u 2017.g.

Mesto: Novi Sad

Cilj: Unapređenje kapaciteta romske dece za savladavanje školskog gradiva, uspešan završetak školovanja i unapređenje socijalnih veština, samopouzdanja i samopoštovanja

Ciljna grupa: Deca iz socijalno ugroženih grupa u tri novosadske osnovne škole

Donator: Gradska uprava za socijalnu i dečiju zaštitu Novi Sad



Cilj projekta „Obrazovanje za sve“ je da doprinese povećanju učešća socijalno ugrožene romske dece u obrazovnom sistemu i nastavku njihovog školovanja i nakon osnovne škole, od čega cela lokalna zajednica ima dobrobit, jer se smanjuje siromaštvo i unapređuje obrazovna struktura socijalno najugroženijih građana Novog Sada. Program je zasnovan na organizovanom radu volontera koji su prošli selekciju, obuku i probni rad.

Tokom prvog polugodišta školske 2016/2017 godine, aktivnosti projekta realizovane su u tri osnovne škole sa teritorije Grada Novog Sada: OŠ „Jožef Atila“ u naselju Telep, Novi Sad; OŠ „Nikola Tesla“ i OŠ „Veljko Vlahović“ u naselju Šangaj. Sa ovim školama NSHC ima višegodišnju saradnju.

Ukupno 183 dece (103 devojčice i 80 dečaka) dobilo je pomoć u učenju. Organizovan je individualni i rad u malim grupama. Na dopusnoj nastavi nastojalo se da se nadoknadi gradivo koje je propušteno ili gradivo za čije savladavanje je određenom detetu trebala veća pomoć. Uvidom u ocene, razgovorom sa decom,

*„Ja bih voleo da dopunsku sa volonterima imamo svake godine, jer lakše zapamtim kad učim sa njima.“
– Učenik OŠ „Jožef Atila“*

*„Naša deca mnogo vole volontere i oni im puno pomažu. Nekad nam pomognu i nabave školski pribor, a i uče sa našom decom. Ja sama ne mogu da im pomognem, nisam išla u školu.“
– Majka učenice iz OŠ „Jožef Atila“*

*„Donacije su nam uvek su dobro došle, posebno paketići, kao i svaka vrsta pomoći! Hvala Vam! Nadamo se daljem nastavku projekta i saradnji.“ –
Pedagoškinja škole „Veljko Vlahović“*

roditeljima, nastavnicima i pedagogima škole određivane su oblasti rada sa decom. Pored toga, deci je pružana pomoć u izradi domaćih zadataka i pripremi za kontrone i pismene zadatke. U saradnji sa školama evaluiran je uspeh korisnika uključenih u aktivnosti programa i pokazalo se da su deca ostvarila napredak i postala motivisanija za rad i dodatno učenje.

Kroz kreativne radionice, na kojima je učestvovalo 82 dece, unapređene su socijalne veštine, kreativnost i samopouzdanje korisnika. Realizovane su 4 radionice (radionica upoznavanja – timbuilding, kreativna radionica, radionica pravljenja novogodišnjih jelki i novogodišnjih čestitki). Radionica pravljenja novogodišnjih čestitki ujedno je bila novogodišnje

druženje, a čestitke koje su napravljene podeljene su učenicima privatne OŠ „Tvrđava“ koji su donirali novogodišnje paketiće učenicima OŠ „Veljko Vlahović“.

U okviru projekta angažovano je ukupno 32 volontera (7 muškaraca i 25 devojaka), a odrađeno je ukupno 389 volonterskih sati. U saradnji sa Volonterskim centrom Vojvodine organizovana je obuka za volontere o volonterizmu i volonterskom menadžmentu.

VOLONTERSKA POMOĆ U UČENJU

Trajanje projekta: Od 01.05. do 31.08.2016. godine

Mesto: Novi Sad, Subotica, Žabalj, Sombor, Vršac, Šabac, Beograd i Niš

Cilj: Podrška romskim srednjoškolcima i unapređenje njihovog školskog uspeha, kao i da smanje jaza između romske i neromske omladine u obrazovanju

Ciljna grupa: Romi srednjoškolci, primaoci stipendija Ministarstva prosvete RS

Donator: Roma Education Fund (REF)

Primenom afirmativnih mera i uključivanjem u programe podrške nevladinih organizacija, sve više je pripadnika romske populacije u sistemu obrazovanja i, što je naročito važno, na najvišim nivoima sistema obrazovanja. Međutim, i dalje svega 22% dece srednjoškolskog uzrasta (14-18 godina) iz romskih naselja pohađa srednju školu, dok je 14% njih je i dalje u osnovnoj školi, a čak 64% uopšte ne ide u školu. Samo 15% devojčica pohađanju srednje škole, a 43 procenata mladih žena starosti 15-19 godina iz romskih naselja su

udate, a 17% njih udalo se pre 15-te godine. Neuključivanje u sistem obrazovanja smanjuje šanse za zaposlenje, o čemu govori podatak da 28% Roma više od neromskog stanovništva nema nikakvo radno iskustvo.



Projekat „Volonterska pomoć u učenju“ imao je za cilj da pruži podršku romskim srednjoškolcima i unapredi njihov školski uspeh, kao i da smanji jaz između romske i neromske omladine u obrazovanju. Aktivnosti projekta su volonterske i usmerene na učenike/ce romske nacionalnosti koji pohađaju srednje škole u 8 gradova u Srbiji (Beograd, Novi Sad, Subotica, Vršac, Žabalj, Sombor, Šabac i Niš) i koji primaju stipendije Ministarstva prosvete u okviru IPA programa "Tehnička pomoć za sprovođenje projekta Vlade Srbije u oblasti socijalnog razvoja".

U okviru projekta, podržano je 127 učenika - stipendista Fonda za obrazovanje Roma iz 8 ciljnih gradova (95.5% od ukupnog broja učenika koji su primali stipendiju u ovih 8 gradova) kroz 5.212 sati rada (3.883 sati tutoringa i 1.329 sati vanškolskih aktivnosti).

Angažovano je 86 volontera, a za svakog učenika izrađen je individualni plan rada prilagođen njihovim potrebama, u saradnji sa nastavnim osobljem i mentorima u školama, čime je pored podrške učenicima pružana i podrška školskom osoblju u radu sa učenicima.

Tokom projekta učenici su redovno informisani o konkursima, projektima i drugim važnim informacijama od značaja za njihovo školovanje. Prosečna ocena učenika uključenih u projekat na kraju školske 2015/2016 godine bila je 3,15 (u školskoj 2014/2015 prosečna ocena bila je 3,11).

Uz podršku volontera i projektnog tima, dve učenice su nastavile školovanje nakon srednje škole: učenica iz Sombora upisala je Visoku školu za obrazovanje vaspitača, a učenica iz Niša Filozofski fakultet u Nišu.

U cilju promovisanja akademskih dostignuća, povećanja motivacije učenika i uspostavljanja poverenja između volontera i učenika, tokom 2016. godine organizovano je 47 vanškolskih aktivnosti (od početka projekta ukupno 53) – timbildinzi, izleti, radionice, posete kulturnim i zabavnim manifestacijama i dr. U vanškolskim aktivnostima učestvovalo je 80 učenika.



HUMANITARNI I SOCIJALNI PROGRAM ZA STARE ROME KOJI SU PREŽIVELI HOLOKAUST

Trajanje projekta: 01.10.-31.12.2016. godine

Mesto: Novi Sad, Sombor (Bački Monoštor), Beočin, Srbobran, Sremski Karlovci, Titel i Ruma

Cilj: Doprinos poboljšanju životnih uslova starih Roma koji su preživeli Holokaust

Ciljna grupa: Stariji pripadnici/e romske populacije koji žive na teritoriji AP Vojvodine

Donator: Međunarodna organizacija za migracije (IOM)

“Ja ću pola zime da preživim sa ovim paketom hrane, nikad ovakav paket nisam dobio!”
- Korisnik iz Novog Sada

“Samo nam vi još uvek dolazite, i uvek sa punim rukama.”
- Korisnica iz Rume

U okviru projekta obezbeđena je materijalna pomoć za korisnike (paketi hrane i higijenskih sredstava), medicinska pomoć (nabavka lekova i stručni medicinski saveti) i socijalna pomoć (organizovanje socijalnih događaja čiji učesnici su bili korisnici programa). Ukupan broj starijih Roma koji su dobili pomoć u okviru projekta je **220**: svaki korisnik je tokom trajanja projekta dobio dva paketa hrane i jedan paket higijenskih sredstava. Cilj je bio da se korisnicima olakša svakodnevni život, jer teška materijalna situacija starijih Roma vrlo često za posledicu ima da nisu u mogućnosti da sebi obezbede ni osnovne životne namirnice.



Svaki korisnik je imao obezbeđene besplatne lekove kao i preglede i savete od strane lekara koji su ih obilazili. Veliki broj njih se ne leči adekvatno, iako većina ima zdravstveno osiguranje, ali često nemaju mogućnost da odu kod lekara niti da kupe lekove. Kroz projekat smo se trudili da najugroženiji dobiju adekvatnu terapiju i da ih podstaknemo da se redovno javljaju svom izabranom lekaru.

Pored navedenih vrsta pomoći, korisnicima je bilo omogućeno da učestvuju u 12 socijalnih događaja. Neki od njih su bili: poseta zoološkom vrtu na Paliću,

organizovanje ručka za korisnike u prostorijama klubova za stare, obilazak kulturnih i verskih objekata, odlazak u Banju Vrdnik, obeležavanje praznika kao što su Sveti Nikola, proslava praznika koje su stariji korisnici nekad slavili (29. Novembar - “Dan Republike”). Po njihovim rečima, učešće u socijalnim događajima predstavljalo im je jedan od najlepših segmenata projekta, jer nikad ranije nisu imali prilike da putuju i posete znamenita mesta.

Prilikom realizacije projekta uspostavljena je saradnja sa svim važnim organizacijama i institucijama koje se bave pitanjima Roma, a to su romska udruženja, lokalne samouprave, domovi zdravlja, kulturno-umetnička društva, domovi penzionera, mesne zajednice i dr.

KUĆNA NEGA I POMOĆ U KUĆI ZA STARE

Trajanje projekta: Od 1.1. do 31.12.2016. godine / nastavljen u 2017.g.

Mesto: Novi Sad

Cilj: Poboljšanje kvaliteta života starijih osoba u Novom Sadu

Ciljna grupa: Starije osobe u potrebi za kućnom negom i pomoći, iz Novog Sada i okoline

Donator: Gradska uprava za socijalnu i dečiju zaštitu Grada Novog Sada

U Novom Sadu, koji broji oko 350.000 stanovnika, broj starih osoba premašuje 50.000, što znači da od toga oko 1500 ima potrebu za dodatnom pomoći u samostalnom funkcionisanju. Kada uzmemo u obzir činjenicu da su stari u Srbiji i jedna od kategorija najviše pogođenih siromaštvom, možemo zaključiti da mnogi od njih nisu u mogućnosti da priušte sebi plaćenu pomoć.

Služba kućne nege i pomoći u kući NSHC-a ima za cilj da unapredi kvalitet života siromašnih starih osoba lošeg zdravstvenog stanja, u potrebi za kućnom negom. Usluge kućne nege podrazumevaju: usluge održavanja lične higijene, higijene i udobnosti postelje, održavanje i unapređenje pokretnosti, zdravstvene usluge u kućnim uslovima i savetodavni i preventivni rad sa korisnikom i porodicom. Usluge pomoći u kući podrazumevaju usluge čišćenja i spremanja, pomoć u održavanju higijene odeće, i obavljanje različitih poslova izvan kuće (nabavke, kontakt sa drugim službama i dr.).

Tokom 2016. godine Služba Kuće nege i pomoći u kući NSHC-a pružila je usluge za 24 starijih sugrađana/ki. Od toga, usluge kućne nege primalo je 5 osoba, usluge pomoći u kući 21 korisnik, a 1 osoba je dobijala istovremeno obe vrste usluga. Po polnoj strukturi, 87,5% korisnika su žene. Po starosnoj strukturi, 46% korisnika ima više od 80 godina, 42% korisnika imalo između 65 i 80 godina, dok je 12% imalo manje od 65 godina godina, ali su u pitanju osobe sa teškim hroničnim oboljenima.

SAVETOVALIŠTE ZA MLADE

Trajanje projekta: Od 01.01. do 31.12.2016. godine / nastavljen u 2017.g.

Mesto: Novi Sad

Cilj: Unapređenje mentalnog zdravlja građana Novog Sada

Ciljna grupa: Savetovanište je otvoreno za mlade i sve koji imaju potrebu za ovom vrstom podrške

Donator: građani Novog Sada, individualnim donacijama, i postojeći resursi NSHC-a; Gradska uprava za sport i omladinu Grada Novog Sada



Cilj ovog volonterski zasnovanog projekta je da unapredi kapacitete mladih da se nose sa izazovima odrastanja i prevaziđu psihološke poteškoće koje su česte u mladalačkom periodu. Savetovanište takođe doprinosi unapređenju vaninstitucionalnih usluga psihološke podrške u gradu.

U Savetovaništu je u 2016. godini bilo angažovano 14 volontera, i to su uglavnom bili psiholozi na edukaciji iz psihoterapije (transakciona analiza, porodična sistemska psihoterapija i drugi pravci). Ukupno 111 mladih dobilo je usluge psihološke podrške. Usluge i saveti koji su pružani mladima najčešće su bili vezani za rešavanje problema u učenju, samodeskriptivnog ponašanja, problema vezanih za komunikaciju sa najbližom okolinom, depresiju, opsesivne misli, porodične probleme, bezvoljnost...

Pored direktnog rada sa mladima i pružanja psihološke podrške, za mlade su organizovane i edukativne radionice na teme: kako da se povežemo sa svojim emocijama, most u rešavanju konflikata i samopohvale kroz asertivnu komunikaciju. Ukupno je 26 mladih učestvovalo na pomenutim radionicama.

NSHC je sa ostalim organizacijama i institucijama koje se u gradu bave mentalnim zdravljem obeležio 10.

oktobar, Svetski dan mentalnog zdravlja deleći edukativni materijal i promovišući rad Savetovaništa za mlade. Paralelno sa navedenim aktivnostima, putem društvenih mreža promovisan je rad Savetovaništa a svi zainteresovani su mogli i putem e-maila da nam se obrate za pomoć.

SVRATIŠTE ZA SEKSUALNE RADNICE

Trajanje projekta: 20.12.2015 - 20.12.2017. godine

Mesto: Novi Sad

Cilj: Razvoj socijalnih usluga u Novom Sadu koje će podržati inkluziju, bolju socijalnu i zdravstvenu podršku seksualnim radnicama kroz otvaranje Svratništva za seksualne radnice i standardizaciju usluga

Ciljna grupa: Seksualne radnice koje koriste usluge Svratništva u Novom Sadu

Donator: Evropska unija kroz program "Podrška Evropske unije inkluzivnom društvu"

Prostitucija, odnosno seksualni rad, je fenomen prisutan u svim ljudskim zajednicama, i definisan je kao pružanje seksualnih usluga za novac ili neka druga materijalna dobra. Termin seksualni radnik/ca je novijeg datuma i predstavlja nestigmatizujući termin za osobu koja pruža seksualne usluge. U Srbiji se seksualnim radom najčešće bave devojke starosti od 18 do 29 godina, lošijeg materijalnog statusa. Kada se govori o prostituciji u Novom Sadu, ona se uglavnom odvija na ulici, devojke koje se time bave uglavnom potiču iz ugroženih grupa (romska populacija) i većina njih su korisnice psihoaktivnih supstanci. Problem prostitucije je vrlo kompleksan i vrlo često je povezan sa nasiljem, diskriminacijom i siromaštvom.

Udruženje građana Prevent je nosilac projekta Svratništva za seksualne radnice, a partneri na projektu su Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu i Novosadski humanitarni centar. U okviru projekta otvoreno je *Svratništvo za seksualne radnice* u okviru koga su organizovane različite vrste usluga za korisnice: terenski rad, psihološke radionice, pravna pomoć, zdravstvena zaštita, osnaživanje kroz učenje životnih veština. Novosadski humanitarni centar bio je zadužen za oblast pružanja pravnih usluga korisnicama Svratništva.

U periodu od juna do kraja decembra 2016. Godine, ukupan broj usluga pravne pomoći koje su pružene bio je 25, za 13 korisnica. Problemi sa kojima su se korisnice obraćale se uglavnom odnosili na neposedovanje ličnih dokumenata, problem dobijanja socijalne pomoći, prijave prebivališta, podnošenje krivične prijave radi nedavanja izdržavanja za maloletno dete, a pruženi su i pravni saveti iz oblasti krivičnog prava - uručenje presude i izjavljivanje žalbe.

VAŽNO JE DA ZNAŠ – UNAPREĐENJE REPRODUKTIVNOG ZDRAVLJA MLADIH I MLADIH IZ MARGINALIZOVANIH GRUPE

Trajanje projekta: 11.07.- 31.12.2016. godine

Mesto: Novi Sad, Beočin

Cilj: Unapređenje reproduktivnog zdravlja mladih u opštinama Novi Sad i Beočin kroz organizovanje edukativnih radionica na terenu i povećanje stepena informisanosti mladih o polno prenosivim bolestima i uticaju rodnih pitanja na reproduktivno zdravlje

Ciljna grupa: Mladi uzrasta od 15 do 30 godina uključujući i mlade iz romske populacije

Donator: Ministarstvo zdravlja Republike Srbije i Gradska uprava za sport i omladinu Grada Novog Sada

U Srbiji ne postoji sveobuhvatan program obrazovanja mladih o seksualnom i reproduktivnom zdravlju, kao deo školskih i izvanškolskih aktivnosti. Za mnoge adolescente jedina prilika za informisanje o ovim temama jesu povremena predavanja koja organizuju organizacije civilnog društva ili lokalne zdravstvene ustanove. Uz podršku Ministarstva zdravlja i Gradske uprave za sport i omladinu Grada Novog Sada, Novosadski humanitarni centar je realizovao dva projekta u cilju povećanja nivoa znanja i svesti kod mladih o činjenicama vezanim za reproduktivno zdravlje.



U okviru navedenih projekata NSHC je u Novom Sadu i Beočinu organizovao ukupno 10 edukativnih radionica na temu reproduktivnog zdravlja. Učesnici radionice su bili mladi uzrasta od 15 do 30 godina, kao i mladi pripadnici romske populacije. U okviru radionica su obrađene sledeće teme: reproduktivna anatomija i fiziologija, reproduktivno zdravlje, rodna ravnopravnost, reproduktivna prava, ljubav i odrastanje.

Na radionicama je učestvovalo ukupno 112 mladih (90 devojaka i 31 mladić), od toga 68 mladih iz romske populacije. Rezultati evaluacionih upitnika pokazuju da je mali broj mladih bio upoznat sa svim informacijama vezanim za reproduktivno zdravlje, da informacije uglavnom dobijaju od vršnjaka ili putem interneta, da nemaju mogućnost da pitaju nekog stručnog o pitanjima vezanim za sve što ih zanima, da im se na edukaciji najviše dopalo što je sve predstavljeno na vrlo jednostavan način, što je edukacija njima prilagođena i što su imali mogućnost da postave pitanja vezano za temu o kojoj se razgovaralo.

Prilikom planiranja budućih aktivnosti NSHC će se oslanjati na preporuke i povratne informacije koje smo dobili od učesnika radionica. NSHC je u okviru projekta odštampao informativni liflet o reproduktivnom zdravlju i obeležio dva važna datuma, Svetski dan borbe protiv hepatitisa i Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS-a.

SEED – PODRŠKA RAZVOJU OBRAZOVANJA I ZAPOŠLJAVANJA

Trajanje projekta: Od 1.1.2014. do 31.12.2016. godine / nastavljen u 2017.g

Mesto: opštine Apatin, Kula, Surdulica, Vladičin Han

Cilj: Unapređenje uslova za zapošljavanje žena i mladih, doprinos rodnoj ravnopravnosti i smanjenju siromaštva

Ciljna grupa: Žene i mladi

Donator: Volkshilfe, sredstvima Austrian Development Cooperation



Regionalni SEED program (Support of Educational and Employment Development in Albania, Kosovo and Serbia) ima za cilj da doprinese zapošljavanju, smanjenju siromaštva, rodnoj ravnopravnosti i društveno-ekonomskom razvoju u Albaniji, na Kosovu* i u Srbiji. Nosilac SEED programa je austrijska organizacija Volkshilfe Solidarität. Program finansira Austrijska razvojna agencija (ADA) sredstvima Austrian Development Cooperation. Novosadski humanitarni centar (NSHC) realizuje SEED program

u Srbiji, sa ciljem promocije zapošljavanja i samozapošljavanja ciljnih grupa - žena i mladih - u opštinama Apatin, Kula, Surdulica i Vladičin Han.

Ovo je bila treća i završna godina SEED programa, u kojoj su aktivnosti projekta obuhvatile:

- Nastavak podrške saradnji, dijalogu i razmeni između opština na severu i jugu Srbije, kako bi došlo do međusobne izgradnje kapaciteta i poboljšanja okruženja za socijalni dijalog, posebno u oblasti zapošljavanja i samozapošljavanja;
- Praćenje korišćenja 21 bespovratnog granta za preduzetnike uz kontinuiranu mentorsku i drugu podršku, kako bi se povećali kapaciteti ciljnih grupa za zapošljavanje i samozapošljavanje;
- Dodela grantova za razvojne projekte četiri ciljne opštine, u opremi i materijalu. Grantovi su iskorišćeni za otvaranje lokalnih kancelarija koje će pomagati razvoj preduzetništva, ili za unapređenje promocije ženskog preduzetništva na lokalnom nivou i šire: Centar za razvoj preduzetništva u Surdulici, Lokalna kancelarija za ekonomski razvoj u Vladičinom Hanu, Centar za preduzetništvo mladih u Apatinu, i Podrška ženskom preduzetništvu u Kuli.
- Nastavak razmene znanja između partnera na projektu koja će izgraditi kapacitete svih aktera uključenih u program, omogućivši im da doprinesu poboljšanju pristupa tržištu rada za žene i mlade, promovisanju jednakosti polova i smanjenju siromaštva.

Direktni korisnici projekta u Srbiji su 160 žena i mladih. Takođe, u projekat su uključena 24 lokalna

* Ovaj naziv je bez prejudiciranja statusa i u skladu je sa Rezolucijom Saveta bezbednosti Ujedinjenih nacija 1244 i mišljenjem Međunarodnog suda pravde o deklaraciji o nezavisnosti Kosova.

predstavnik u Apatinu, Kuli, Surdulici i Vladičinom Hanu: zaposleni u lokalnim samoupravama, školama za stručno usavršavanje, udruženjima, malim i srednjim preduzećima, agencijama za zapošljavanje i dr. Oni tokom projekta imaju priliku da razmene iskustva sa drugim ciljnim opštinama i deluju zajednički na stvaranju povoljnog ambijenta za preduzetničke aktivnosti i ukupan ekonomski razvoj svojih zajednica.

U trećoj godini projekta, objavljen je drugi poziv za bespovratna sredstva za preduzetnike i dodeljeno je 7 grantova; zajedno sa 14 grantova dodeljenih u 2015. godini, ukupno je 21 preduzetnik podržan u realizaciji svoje poslovne ideje. Održana je obuka za predstavnike ciljnih opština na temu komunikacije, facilitacije i pregovaranja. Održano je sedam fokus grupa i izrađene su preporuke za unapređenje rodne ravnopravnosti u ciljnim opštinama. Rezultati programa predstavljeni su na završnoj konferenciji projekta održanoj u Skadru, u Albaniji, 18. oktobra 2016. Zahvaljujući dobrim rezultatima, SEED program će biti podržan i u naredne tri godine sa istim ciljem – da doprinese obrazovanju i zapošljavanju žena i mladih u regionu.

PROGRAMSKA OBLAST: PODRŠKA RAZVOJU CIVILNOG DRUŠTVA

OPTIMIZACIJA VOLONTERSKIH USLUGA U VREME MIGRANTSKE KRIZE

Trajanje projekta: 01.09.2016. do 30.11.2017. godine

Mesto: Novi Sad

Cilj: Cilj projekta je doprinos daljem jačanju uloge volontera u kriznim situacijama i formulisanje na dokazima zasnovanih preporuka za poboljšanje volonterskih usluga na nivou EU

Ciljna grupa: Volonteri i migranti/izbeglice/tražioci azila u Srbiji

Donator: Evropska unija



Volonterski rad predstavlja jedan od najznačajnijih oblika pružanja pomoći u vanrednim situacijama.

Migrantska kriza u Evropi u poslednjih nekoliko godina predstavlja situaciju koja je privukla veliki broj volontera koji žele da pomognu. Jedan od najvećih izazova u takvim situacijama je organizacija i koordinacija volonterskog rada. Ovaj projekat je pokrenut sa ciljem da se formulišu preporuke za unapređenje volonterskog rada uzimajući pri tom u obzir probleme sa kojim se suočavaju organizatori volontiranja i sami volonteri. Projektne aktivnosti su realizovane u Hrvatskoj, Mađarskoj, Velikoj Britaniji, Makedoniji i Srbiji.

U periodu od septembra do decembra 2016. godine, NSHC je na teritoriji Subotice i Beograda sproveo anketiranje među volonterima i među migrantskom populacijom o tome koji su to najčešći problemi sa kojim se suočavaju volonteri u radu sa migrantskom populacijom, kao i koji su o problemi sa kojim se suočavaju sami migranti koji dobijaju usluge od volontera. Cilj anketiranja bio je dobijanje uvida o stanju na terenu u cilju definisanja preporuka za unapređenje volonterskog rada. Rezultati su objedinjeni i prezentovani na prvoj Međunarodnoj konferenciji koja je organizovana u Osijeku u januaru 2017. godine.

Ukupan broj volontera koji je učestvovao u istraživanju bio je 20, dok je broj migranata koji je učestvovao u istraživanju 46. Najvažnije preporuke za unapređenje volonterskog rada na terenu su vezane za pružanje adekvatne obuke za volontere pre odlaska na teren, obezbeđivanje psihološke podrške i supervizije. Sa druge strane, rezultati anketiranja pokazuju da migranti veoma cene usluge i podršku koju dobijaju od volontera i da je komunikacija sa volonterima koji su na terenu veoma važna. Takođe im je važno da volonteri budu senzitivisani za probleme sa kojima se migranti suočavaju tokom putovanja.

FINANSIJSKI IZVEŠTAJ ZA 2016.

| DONATOR | PRIHOD (RSD) | PRIHOD (EURO) | % |
|--|----------------------------|-------------------------|-------------|
| CARE INTERNATIONAL BALKANS | 86.964.821,81 | 706.720,23 | 43,54 |
| THD TERRE DES HOMMES FOUNDATION „LAUSANNE“ IN HUNGARY | 65.456.430,04 | 531.932,13 | 32,77 |
| VOLKSHILFE SOLIDARITAT LEBEN/ ADA/ AUSTRIAN DEVELOPMENT AGENCY | 14.370.883,46 | 116.785,08 | 7,19 |
| IRC INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE | 13.264.789,20 | 107.796,40 | 6,64 |
| IOM INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR MIGRATION | 9.004.908,68 | 73.178,45 | 4,51 |
| UNHCR <i>United Nations' High Commissioner for Refugees</i> Kancelarija u Beogradu | 6.151.911,00 | 49.993,55 | 3,08 |
| REF ROMA EDUCATION FUND | 1.433.290,00 | 11.647,64 | 0,72 |
| UNICEF UNITED NATIONS CHILDREN'S FUND | 1.098.000,00 | 8.922,90 | 0,55 |
| GRAD NOVI SAD GU ZA SOCIJALNU I DEČIJU ZAŠTITU KANCELARIJA ZA MLADE | 730.000,00 | 5.932,34 | 0,37 |
| EUROPEAN UNION DELEGATION TO THE REPUBLIC OF SERBIA | 337.339,87 | 2.741,39 | 0,17 |
| MINISTARSTVO ZA RAD BORAČKA I SOCIJALNA PITANJA/ REPUBLIKA SRBIJA | 240.177,46 | 1.951,80 | 0,12 |
| MINISTARSTVO ZDRAVLJA /REPUBLIKA SRBIJA | 205.000,00 | 1.665,93 | 0,10 |
| AP VOJVODINA <i>Fond za pomoć izbeglim prognanim</i> <i>I raseljenim licima</i> | 150.000,00 | 1.218,98 | 0,07 |
| UDRUŽENJE PREVENT | 73.353,00 | 596,10 | 0,03 |
| SOPSTVENI PRIHODI, PARTICIPACIJE KORISNIKA, DONACIJE GRAĐANA I OSTALI PRIHODI | 273.714,97 | 2.224,35 | 0,14 |
| UKUPNO | 199.754.619,49 DIN. | 1.623.307,20 EUR | 100% |

Rashodi NSHC-a u 2016 godini

MATERIJALNI TROŠKOVI PROJEKATA: 98%

| | | | |
|---------------------------------------|----------------|--------------|--------|
| Honorari projektnog osoblja | 53.261.840,14 | 432.832,71 | 26,67% |
| Ostali troškovi realizacije projekata | 142.301.866,60 | 1.156.417,11 | 71,26% |

ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI: 2%

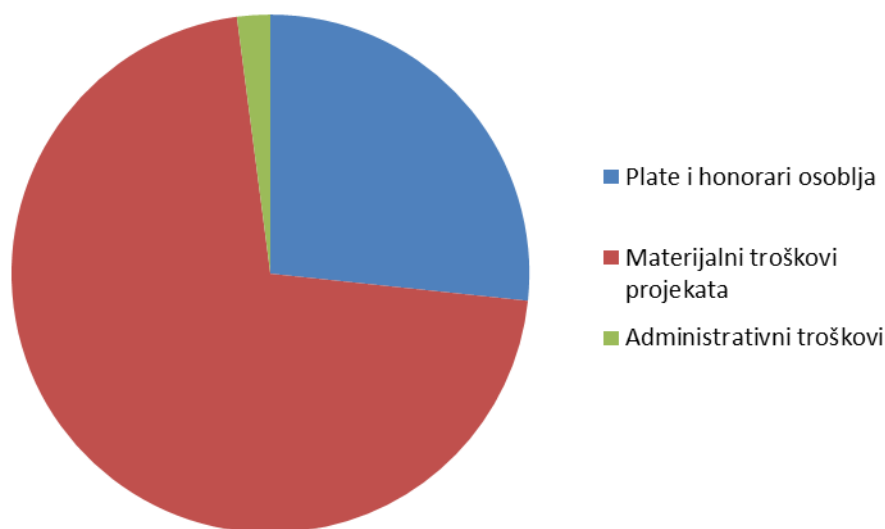
| | | | |
|------------------------------------|--------------|-----------|-------|
| Troškovi kancelarije i menadžmenta | 3.958.350,39 | 32.167,56 | 1,98% |
| Bankarske provizije | 176.402,98 | 1.433,54 | 0,09% |

| | | | |
|---------------|----------------------------|-------------------------|-------------|
| UKUPNO | 199.698.460,11 DIN. | 1.622.850,92 EUR | 100% |
|---------------|----------------------------|-------------------------|-------------|

Najveći deo prihoda NSHC-a u 2016. godini utrošen je na nabavku i distribuciju humanitarne pomoći za izbeglice iz zemalja Bliskog istoka, Azije i Afrike (hrana, voda, odeća, obuća i higijenska sredstva), dodelu materijalnih grantova preduzetnicima, organizovanje obuka i druge direktne troškove projekata.

NSHC je u 2015. godini imao 7 stalno zaposlenih i 62 honorarno angažovana saradnika/ce.

NSHC je 98% ukupnih prihoda upotrebio za direktne troškove projekata, a 2% za administrativne troškove.



Osoblje NSHC-a

Direktor

Perica Mandić

Koordinatorica programa

Danijela Korać-Mandić

Zamenica koordinatorke programa

Mira Novaković Ilin

Koordinatori projekata i asistenti

Čila Stojanović

Sergej Kanazir

Valentina Sekereš

Dobriša Marković

Administracija, finansije, logistika

Nedžada Šare Šahić

Dubravka Žižić

Vladimir Marković

Maja Savić

Saradnici/e NSHC-a u 2016. godini

Goran Lakić, Vesna Marković, Nikola Tadić, Igor Njagrin, Ruža Bežanov, Dario Šler, Dražen Kanzir, Svetlana Vasić, Stefan Mitrović Jokanović, Kristina Šereš, Petar Jovanović, Igor Gilanji, Mirjana Mitrović, Ivana Brsanović, Marko Nagl, Sunčica Beronja, Siniša Savić, Samih Ramahi, Akram Meri, Sonja Sultan, Zolna Feher, Nina Miljuš, Senka Stevović, Jadranka Radojčić, Sonja Kovačević, Aleksandra Arsenin, Jelena Stojinović, Vesna Đorđević, Milka Knežević, Mirjana Štakor, Nada Rakidžić, Uroš Nedić, Slavica Mihić, Tatjana Ivetić, Marija Teofanovska, Stoja Regodić, Jelena Alvirović, Šina Nurijević, Irhana Dervišević, Boris Branković, Đerđi Šarić, Ivan Petrović, Ramiz Selimi, Dragica Vranešević, Ljiljana Mihajlović, Radmila Petrović, Dijana Malbaša, Jelena Jagnjić, Bojan Bojić, Dragana Simić, Slavica Ranisavljev Kovačev, Mirjana Orlić, Suzana Stojković, Mina Čavić, Yaser Khneiseh, Sanja Tadić, Vladica Nestorović, Nebojša Stanojević, Dragana Žekić

Volonteri u Savetovalištu

Milica Savić, Jelena Nedeljković, Jovana Jestrović, Nada Tokodi, Ana-Marija Vejnović, Maja Vukosavljević, Nataša Rajtarović, Mladen Riđošić, Maria Forgac, Ljiljana Radić, Verica Kozarev –Klarić, Milana Rajić, Ivan Ogrizović, Tanja Samardžić, Milan Beljić

