

# **VODIČ KROZ USLUGE SOCIJALNE ZAŠTITE U NOVOM SADU**



# **VODIČ KROZ USLUGE SOCIJALNE ZAŠTITE U NOVOM SADU**

---

## **Vodič kroz usluge socijalne zaštite u Novom Sadu**

### **Izdavač:**

Novosadski humanitarni centar  
Arse Teodorovića 3, Novi Sad  
Tel. +381 21 423021 / 423024  
www.nshc.org.rs  
nshc@eunet.rs

### **Vodič pripremila:**

Danijela Korać-Mandić

### **Lektura:**

### **Dizajn i prelom:**

Štamparija Stojkov

### **Štampa:**

Štamparija Stojkov

**Novi Sad, 2020. godina**

*Vodič kroz usluge socijalne zaštite u Novom Sadu* je pripremljen u okviru prekograničnog projekta «Inkluzivna zajednica», čiji je cilj unapređenje socijalnih usluga za korisnike socijalne zaštite i osobe u riziku od siromaštva i isključenosti u Osijeku i Novom Sadu. Projekat tome doprinosi kroz razvoj lokalnih institucionalnih kapaciteta i jačanje saradnje pružalaca socijalnih usluga iz Hrvatske i Srbije.

Trajanje projekta je od 1.4.2019 do 30.9.2021. Ukupan budžet projekta je 371.315,50 EUR, od čega je iznos EU sufinansiranja 315.618,17 EUR, a doprinos partnera 55.697,33 EUR.

Nosilac projekta je DKolektiv iz Osijeka u saradnji sa partnerima - Gradom Osijekom, Gradskim društvom Crvenog križa Osijek, Pokrajinskim zavodom za socijalnu zaštitu AP Vojvodine i Novosadskim humanitarnim centrom.

<https://www.interreg-croatia-serbia2014-2020.eu/>

Projekat je sufinansiran sredstvima EFRR i IPA II fondova Evropske unije.

Ova publikacija je nastala uz podršku Evropske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Novosadskog humanitarnog centra i ne može se smatrati da na bilo koji način odražava stavove Evropske unije.

# SADRŽAJ

<b>Uvod</b> .....	5
<b>Socijalna zaštita u Republici Srbiji</b> .....	7
<b>Socijalna zaštita u nadležnosti Grada Novog Sada</b> .....	9
<b>Pružaoци socijalnih usluga u Novom Sadu</b> .....	13
<b>I) Ustanove koje pružaju usluge socijalne zaštite</b> .....	13
Centar za socijalni rad Grada Novog Sada .....	13
Služba za prijem i upravno-pravne poslove.....	13
Gerontološki centar „Novi Sad“ .....	16
Škola za osnovno i srednje obrazovanje „Milan Petrović“ .....	20
Dom Veternik .....	21
Dečje selo „Dr Milorad Pavlović“ .....	22
<b>II) Udruženja koja pružaju usluge socijalne zaštite</b> .....	23
Iz kruga - Vojvodina .....	23
Centar Živeti uspravno .....	23
Ekumenska humanitarna organizacija .....	24
Kolping društvo Srbije .....	24
Novosadski humanitarni centar (NSHC) .....	25
Udruženje za pomoć MNRO Grada Novog Sada .....	26
Centar „Srce“ .....	26

<b>III) Privatni pružaoci usluga socijalne zaštite</b> .....	28
Dom za smeštaj odraslih i starijih „Naš drugi dom“ .....	28
Domovi za smeštaj odraslih i starijih „Mass Green House“ i „Mass 021“ .....	28
Dom za smeštaj odraslih i starijih „Sanus Vita“ .....	29
Dom za smeštaj odraslih i starijih „Sveti Georgije“ .....	29
Dom za smeštaj odraslih i starijih „Milka“ .....	29
Dom za smeštaj odraslih i starijih „Milan Kikin“ .....	30
Dom za smeštaj odraslih i starijih „Villa Mir Lux“ .....	30
Dom za smeštaj odraslih i starijih „Marija“ .....	31
Felix Domus d.o.o. Novi Sad .....	31
<b>Izvori</b> .....	32

# UVOD

*Vodič kroz usluge socijalne zaštite u Novom Sadu* je nastao sa namerom da doprinese boljoj informisanosti građana o uslugama socijalne zaštite i o različitim pružaocima usluga iz javnog i privatnog sektora.

U *Vodiču* su dati osnovni podaci o socijalnoj zaštiti kao pravu koje ima svaki pojedinac i porodica u stanju socijalne potrebe, i načinima na koje se ostvaruje to pravo. Posebna pažnja je posvećena opisu socijalne zaštite u nadležnosti Grada Novog Sada, koja se finansira sredstvima lokalne samouprave. Tu spadaju usluge socijalne zaštite, usluge materijalne podrške, kao i mere i aktivnosti definisane u okviru programa unapređenja socijalne zaštite.

Takođe su prikazani pojedini pružaoci usluga socijalne zaštite u Novom Sadu i njihova delatnost. Pored ustanova socijalne zaštite koje je osnovala Republika Srbija, autonomna pokrajina i jedinica lokalne samouprave, opisani su i pružaoci usluga iz privatnog sektora. U njih spadaju neprofitna udruženja koja pružaju podršku i pomoć socijalno ugroženim pojedincima i grupama, kao i profitni pružaoci usluga. U *Vodiču* nisu navedeni svi pružaoci u Novom Sadu, već je naglasak stavljen na opis raznovrsnih usluga i činjenicu da i javni i privatni sektor učestvuju u pružanju socijalne zaštite.

Nadamo se da će *Vodič kroz usluge socijalne zaštite u Novom Sadu* približiti građanima oblast socijalne zaštite i pomoći im da se bolje upoznaju sa dostupnim uslugama u našem gradu.





# SOCIJALNA ZAŠTITA U REPUBLICI SRBIJI

Prema Zakonu o socijalnoj zaštiti, pravo na socijalnu zaštitu imaju pojedinci i porodice kojima je neophodna pomoć radi savladavanja socijalnih teškoća i zadovoljenja osnovnih životnih potreba. Isti zakon definiše socijalnu zaštitu kao „organizovanu društvenu delatnost čiji je cilj pružanje pomoći i osnaživanje pojedinaca i porodica za samostalan i produktivan život u društvu, kao i sprečavanje nastajanja i otklanjanje posledica socijalne isključenosti“.

Pravo na socijalnu zaštitu se ostvaruje kroz usluge socijalne zaštite i materijalnu podršku. Usluge socijalne zaštite su aktivnosti pružanja podrške i pomoći korisnicima da se otklone ili ublaže rizici nepovoljnih životnih okolnosti i omogući da samostalno žive u društvu. Različite vrste materijalne podrške se pružaju radi obezbeđenja egzistencijalnog minimuma i podrške socijalnoj uključenosti korisnika.

Za obavljanje delatnosti u oblasti socijalne zaštite nadležne su jedinice lokalne samouprave, autonomna pokrajina i Republika Srbija, tako što osnivaju ustanove socijalne zaštite, ili poveravaju vršenje delatnosti drugim pravnim i fizičkim licima.

**Usluge socijalne zaštite** obuhvataju usluge procene i planiranja, dnevne usluge u zajednici, usluge podrške za samostalan život, savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge, kao i usluge smeštaja u dom, prihvatilište, porodicu i dr. Deo usluga socijalne zaštite nalazi se u nadležnosti republičkog nivoa i tu spadaju usluge procene i planiranja, rezidencijalni i porodični smeštaj, skloništa za trgovinu ljudima i zaštićeno stanovanje za osobe sa invaliditetom, osim u najrazvijenijim gradovima i opštinama.

Usluge socijalne zaštite koje su u potpunosti u nadležnosti jedinica lokalne samouprave su:

- dnevne usluge u zajednici (dnevni boravak, pomoć u kući, svratište i dr.);
- usluge podrške za samostalan život (stanovanje uz podršku za mlade, personalna asistencija, obuka za samostalni život);
- savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge, osim savetovanja i obuke hranitelja i usvojitelja;
- usluge smeštaja, odnosno smeštaj u prihvatilište;
- opštine koje su po stepenu razvijenosti iznad republičkog proseka, u svojoj nadležnosti imaju i uslugu stanovanja uz podršku za osobe sa invaliditetom.

Usluge socijalne zaštite mogu da se pružaju i kao međusektorske usluge, u kombinaciji sa uslugama koje pružaju obrazovne, zdravstvene i druge ustanove, što podrazumeva zaključivanje protokola o saradnji.

**Materijalna podrška** obuhvata novčanu socijalnu pomoć, dodatak za pomoć i negu drugog lica, pomoć za osposobljavanje za rad, jednokratnu novčanu pomoć, pomoć u naturi i druge vrste materijalne podrške.

# SOCIJALNA ZAŠTITA U NADLEŽNOSTI GRADA NOVOG SADA

U **Odluci o socijalnoj zaštiti Grada Novog Sada**<sup>1</sup> definisani su obim, uslovi i način ostvarivanja socijalne zaštite koja je u nadležnosti Grada Novog Sada: usluga socijalne zaštite, materijalne podrške, i mera i aktivnosti u okviru programa unapređenja socijalne zaštite.

## 1) Usluge socijalne zaštite obuhvataju:

- **dnevne usluge u zajednici (dnevni boravak** za decu sa smetnjama u razvoju i omladinu sa invaliditetom; dnevni boravak sa decu i omladinu sa poremećajem u društvenom ponašanju; dnevni boravak za odrasle i starije korisnike – klubovi i celodnevno zbrinjavanje; dnevni boravak u osnovnoj školi za decu predškolskog uzrasta sa smetnjama u razvoju ) i **pomoć u kući** za stara, iznemogla, hronično obolela lica koja nisu u stanju da se sama staraju o sebi;
- usluge **podrške za samostalan život** (dodatna socijalna podrška detetu i učeniku kome je, zbog smetnji u razvoju ili invaliditeta, potrebna podrška pratioca za ličnu pomoć, i stanovanje uz podršku – socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima za socijalno ugrožena lica, privremeno stanovanje u gradskim stanovima za decu i omladinu bez roditeljskog staranja);
- **savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge** (Savetovalište za brak i porodicu pruža usluge pojedincima, parovima i porodicama iz domena bračnog i porodičnog života, kao i ženama i deci koja su ugrožena porodičnim nasiljem);

---

<sup>1</sup> Odluka o socijalnoj zaštiti Grada Novog Sada [https://www.novisad.rs/sites/default/files/odluka\\_o\\_socijalnoj\\_zastiti\\_grada\\_novog\\_sada.pdf](https://www.novisad.rs/sites/default/files/odluka_o_socijalnoj_zastiti_grada_novog_sada.pdf) i Odluka o izmenama i dopunama Odluke o socijalnoj zaštiti Grada Novog Sada, Službeni list Grada Novog Sada br. 55 od 27.11.2019. <https://skupstina.novisad.rs/wp-content/uploads/2019/12/sl-55-2019.pdf?lang=lat>

- **usluge smeštaja u prihvatilište i prihvatnu stanicu** za decu i omladinu bez roditeljskog staranja ili onih čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, za žene i decu ugrožene porodičnim nasiljem, i za odrasla lica kojima je ovakva usluga potrebna. U prihvatilištu se obezbeđuje privremeno zbrinjavanje, ishrana, zdravstvena zaštita, do utvrđivanja odgovarajućeg oblika trajnog zbrinjavanja;
- **druge usluge socijalne zaštite** koje podržavaju boravak korisnika u porodici i neposrednom okruženju (na primer svratišta, radni centri i drugo).

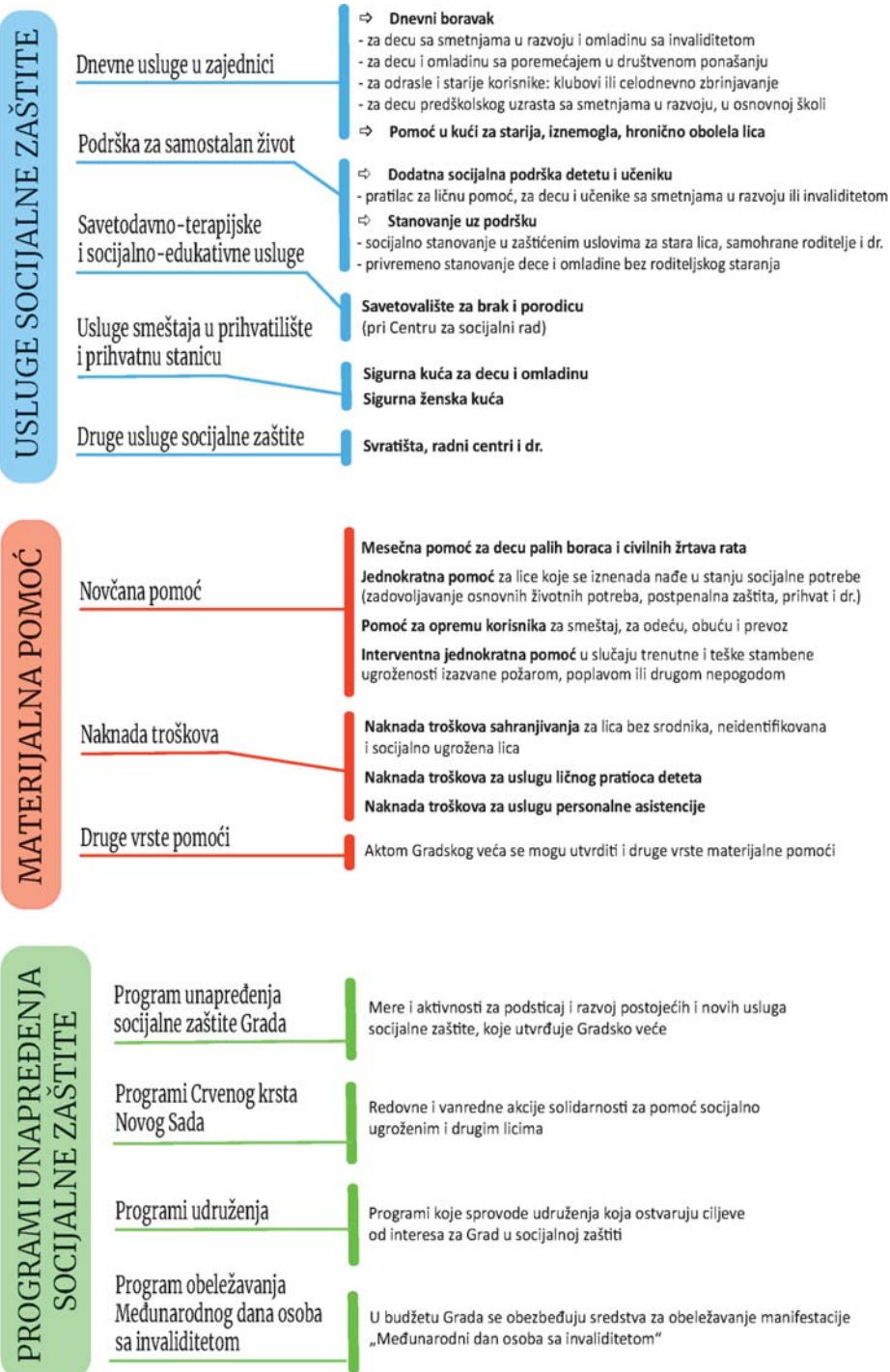
## 2) Materijalna podrška obuhvata:

- **novčanu pomoć**, koja može biti mesečna (za decu palih boraca i civilnih žrtava rata), jednokratna (za lica koje se iznenada nađe u stanju socijalne potrebe koju ne može samo prevazići), pomoć za opremu korisnika za smeštaj u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu (odeća, obuća i prevoz) i interventna jednokratna pomoć (za pojedince i porodice koje se nalaze u stanju trenutne i teške situacije i stambene ugroženosti izazvane nepogodom i drugim situacijama);
- **naknadu troškova** sahranjivanja (za lica koja nemaju srodnike, neidentifikovana i socijalno ugrožena lica), naknadu troškova za uslugu ličnog pratioca deteta i naknadu troškova za uslugu personalne asistencije;
- **druge vrste materijalne pomoći**, koje se mogu utvrditi aktom Gradskog veća.

**3) Program unapređenja socijalne zaštite** ima za ciljeve razvoj usluga koje podržavaju boravak korisnika u porodici i neposrednom okruženju; razvoj usluga podrške za samostalan život i podsticanje socijalne uključenosti; unapređenje porodičnih odnosa i prevazilaženje kriznih situacija; razvoj usluga podrške za zaštitu žena i dece od zlostavljanja i zanemarivanja; razvoj usluga čiji je cilj podrška ranom

razvoju dece; dodatnu podršku detetu i učeniku sa smetnjama u razvoju; podršku deci i omladini koji žive i rade na ulici; podršku porodici u krizi; unapređenje profesionalnih kompetencija stručnih radnika i saradnika pružalaca usluga, i kontinuirano informisanje korisnika i javnosti. Program obuhvata:

- **mere i aktivnosti Grada za razvoj postojećih i novih usluga socijalne zaštite**, koje utvrđuje Gradsko veće, u skladu sa strategijom razvoja socijalne zaštite koju donosi Vlada Republike Srbije;
- **programe Crvenog krsta Novog Sada** koji, za potrebe Grada, realizuje programe kojima se razvija solidarnost, organizuju različiti oblici međusobne pomoći građana i sprovode programi pomoći deci, osobama sa invaliditetom, starim i nemoćnim licima sa teritorije Novog Sada;
- **programe udruženja** koja ostvaruju ciljeve od interesa za Grad u socijalnoj zaštiti (programe sprovode udruženja slepih, slabovidih i gluvih osoba, osoba obolelih od paraplegije, distrofije i srodnih oboljenja, cerebralne i dečije paralize, kao i programi koji za cilj imaju unapređenje položaja dece i porodice, starih osoba, integraciju Roma, senzibilizaciju javnosti i dr.); i
- **program obeležavanja manifestacije „Međunarodni dan osoba sa invaliditetom“** (organizator manifestacije se bira na konkursu).



Slika 1. Socijalna zaštita u nadležnosti Grada Novog Sada

# PRUŽAOCI USLUGA SOCIJALNE ZAŠTITE U NOVOM SADU

## ***1) Ustanove koje pružaju usluge socijalne zaštite***

Ustanove socijalne zaštite osniva Republika Srbija, autonomna pokrajina i jedinica lokalne samouprave. Ovi pružaoci usluga socijalne zaštite iz javnog sektora se finansiraju sredstvima iz republičkog, pokrajinskog i budžeta lokalne samouprave. Za dnevne usluge u zajednici, usluge porodičnog smeštaja i usluge domskog smeštaja, pružaoci treba da imaju licencu - javnu ispravu kojom se potvrđuje da ispunjavaju utvrđene uslove i standarde za pružanje navedenih usluga.

### ***Centar za socijalni rad Grada Novog Sada***

Centar za socijalni rad je ustanova socijalne zaštite koja utvrđuje i reguliše prava na finansijsku podršku (novčana pomoć, dodatak za pomoć i negu drugog lica, i dr.); bavi se zaštitom prava i interesa dece, mladih, odraslih i starih lica; pruža neposrednu pomoć i zbrinjavanje (posredovanje kod pružanja usluga kućne nege i pomoći u kući, korišćenje Dnevnog boravka, smeštaj u druge porodice, domove, Sigurnu dečiju kuću, Sigurnu žensku kuću), kao i pomoć pri regulisanju i ostvarivanju ostalih prava u oblasti socijalne zaštite.

U okviru Centra za socijalni rad Grada Novog Sada funkcioniše više službi:

### ***Služba za prijem i upravno-pravne poslove***

U okviru ove službe rade prijemna kancelarija, kancelarija za materijalna davanja, pravna služba i pisarnica. Prijemna kancelarija je zadužena za prijem stranaka i vođenje razgovora, prijem i analizu zahteva, izdavanje uverenja za ostvarivanje prava na roditeljski dodatak. Kancelarija za materijalna davanja

se bavi utvrđivanjem prava na novčanu socijalnu pomoć, jednokratnu novčanu pomoć i druga novčana davanja.

Prijemna kancelarija Centra za socijalni rad Grada Novog Sada

Zmaj Ognjena Vuka 13

Tel. (021) 210-14-03

E-mail: [prijemnakancelarija@csrns.org.rs](mailto:prijemnakancelarija@csrns.org.rs)

[www.csrns.org.rs](http://www.csrns.org.rs)

### *Prihvatište za decu „Sigurna dečija kuća“*

Prihvatište „Sigurna dečija kuća“ zbrinjava decu i mlade ugrožene porodičnim i životnim prilikama. Boravak u Prihvatištu je privremen, do razrešenja krizne situacije ili pronalaska trajnijeg oblika zaštite za dete. Korisnici usluga „Sigurne dečije kuće“ su deca žrtve nasilja; napuštena, zanemarena i zlostavljana deca; deca bez adekvatnog roditeljskog staranja; deca primorana na rad koja žive na ulici, kao i maloletna lica koja su žrtve trgovine ljudima. Misija „Sigurne dečije kuće“ je akutno zbrinjavanje dece, prekid nasilja koje trpe u porodici, pružanje podrške i saradnja sa drugim institucijama, a sve u cilju da se detetu omogući život koji pruža optimalne uslove za nesmetan rast i razvoj. „Sigurna dečija kuća“ može da prihvati 18 dece uzrasta od 4 do 18 godina.

Kontakt telefon: (021) 452-497

### *Dnevni boravak dece i mladih iz porodica u riziku*

Dnevni boravak dece i mladih iz porodica u riziku se nalazi u okviru Centra za socijalni rad Grada Novog Sada. Korisnici usluga Dnevnog boravka su deca i mladi sa poremećajem u društvenom ponašanju, starosti od 7 do 18 godina. U usluge Dnevnog boravka spadaju: vaspitno – obrazovni i korektivni rad, pomoć u savladavanju školskog gradiva, korektivno – pedagoški rad, resocijalizacija dece i omladine, pomoć u organizovanju slobodnog vremena, savetodavno – terapijski rad, praćenje zdravstveno – higijenskog statusa, zdravstvena zaštita, kulturno – zabavne aktivnosti, obezbeđenje ishrane, rekreativne aktivnosti, saradnja sa roditeljima i saradnja sa institucijama. Dnevni boravak funkcioniše prema principu dobrovoljnosti, a rad



sa decom prati školske smene (prepodne i poslepodne). Pored ovoga, sa decom Dnevnog boravka organizuju se kampovanja, izleti u prirodu, posete kulturno-umetničkim manifestacijama, letovanja i drugo.

### *Prihvatište za žene i decu ugrožene porodičnim nasiljem „Sigurna ženska kuća“*

Sigurna ženska kuća je prihvatna stanica za žene i decu ugrožene nasiljem u porodici. Cilj Sigurne ženske kuće je da im obezbedi fizičku i egzistencijalnu sigurnost, psihosocijalnu podršku i pravnu pomoć. Rad je organizovan u dve smene i u noćnom dežurstvu. Mogućnost izdvajanja žrtve i smeštaja u Sigurnu žensku kuću omogućuje doslednu primenu zakonskih propisa i potpunu zaštitu.

Kontakt telefon: (021) 646-57-46 otvoren svakog dana, 24 časa dnevno

E-mail: [sigurnazenskakuca@csrns.org.rs](mailto:sigurnazenskakuca@csrns.org.rs).

### *Savetovalište za brak i porodicu*

Savetovalište za brak i porodicu pruža organizovanu profesionalnu podršku i pomoć građanima Novog Sada koji imaju teškoće u domenu individualnog, bračnog i porodičnog života. Rad Savetovališta finansira Grad Novi Sad i sve usluge su besplatne. Savetovalište se bavi savetodavno-terapijskim radom, preventivnim aktivnostima, informativno-edukativnim i istraživačkim radom. Ciljna grupa je zdrava i populacija u riziku, a problematika su individualni, partnerski, roditeljski i porodični problemi.

Radno vreme Savetovališta sa klijentima je od 8 do 19 sati. Rad sa klijentima se zakazuje telefonom ili lično. Tajnost podataka do kojih se dolazi u toku terapijskog rada je zagarantovana. Klijenti mogu, a i ne moraju dati lične podatke.

Brojevi telefona za zakazivanje: (021) 421-798, 210-1411 i 210-1412

## *Svratište za decu i mlade*

U okviru Centra za socijalni rad Grada Novog Sada funkcioniše Svratište za decu i mlade uzrasta od 5 do 19 godina, koji žive na ulici. Ova deca i mladi dolaze iz ekstremno siromašnih porodica i žive na ulici, prose, hrane se iz kontejnera za smeće. U okviru Svratišta obezbeđuju im se obroci; uslovi za održavanje lične higijene; pomoć u odeći i obući; pruža im se mogućnost boravka u prostorijama Svratišta i učešće u različitim kreativnim i slobodnim aktivnostima, te podrška u sticanju osnovnih životnih veština. Centar za socijalni rad takođe posreduje u obezbeđivanju zdravstvenih, obrazovnih, socijalnih, pravnih i drugih usluga. Rad je organizovan u dve smene, od 8:00 do 20:30 časova, 364 dana godišnje.

Svratište za decu i mlade

Bulevar oslobođenja 39, Novi Sad

Tel. (021) 533-232

Email: svratistezadecuimlade@gmail.com

## *Gerontološki centar „Novi Sad“*

Gerontološki centar „Novi Sad“ je ustanova socijalne zaštite koja razvija i realizuje različite oblike socijalne zaštite odraslih i starijih lica. U sklopu Gerontološkog centra funkcionišu tri doma za penzionere, 19 klubova za starija i odrasla lica, Pomoć u kući i nega, Dnevni boravak za odrasla i starija lica, Prihvatište za odrasla i starija lica i Svratište za beskućnike.

## *Domovi za penzionere*

Dom Liman, Dom Novo naselje i Dom Futog imaju ukupan smeštajni kapacitet od 868 mesta. Objekti ispunjavaju zahteve standarda i normativa prostora, opreme i kadrova, a usluge smeštaja nude se korisnicima u skladu sa njihovim mogućnostima za nezavisno funkcionisanje i samostalan život. U domovima su obezbeđene usluge ishrane, zdravstvene zaštite, medicinske nege, održavanja higijene, socijalnog rada, psihološke pomoći i podrške, kao i radno-okupacione, kulturne i sportsko-rekreativne aktivnosti.

Dom Liman

Fruškogorska 32,

Novi Sad

Tel. (021) 459-199

branko@gerontns.co.rs

Dom Novo naselje

Bate Brkića 17,

Novi Sad

Tel. (021) 4889-400;

021/6302-575

063/113-5944

Dom Futog

Železnička 46,

Futog

063/113-0994

andjela.kostic@gerontns.co.rs

Pravo na smeštaj u Dom se ostvaruje preko nadležnog Centra za socijalni rad, kom se podnosi Molba i prilaže potrebna dokumentacija. Stručna služba Centra za socijalni rad obrađuje predmet i potom kompletiran zahtev za smeštaj prosleđuje Gerontološkom centru. Zahtev za smeštaj razmatra Komisija za prijem i kategorizaciju i otpust korisnika Gerontološkog centra „Novi Sad” i donosi odluku, nakon čega se telefonskim putem podnosilac zahteva informiše o listi čekanja i raspoloživim kapacitetima za smeštaj. Po dogovorenom prijemu, potpisuje se Ugovor o međusobnim pravima i obavezama između korisnika (njegovih zastupnika) i Gerontološkog centra „Novi Sad”.

### *Klubovi za starija i odrasla lica*

Klubovi organizuju aktivnosti namenjene licima koja žive u sopstvenom smeštaju sa ciljem da se spreči patološko starenje, neguje proaktivna uloga starijih osoba, kao i podstiče njihov volonterski angažman i solidarnost. Kroz klupske aktivnosti se podstiče integracija starijih u zajednicu i održava telesna i mentalna kondicija putem zadovoljenja brojnih kulturno-zabavnih, sportsko-rekreativnih, socijalnih i drugih potreba. Član Kluba može biti svaka osoba trećeg životnog doba koja nije u radnom odnosu i koja poštuje Kućni red Kluba.

- Klub „Novo naselje”, Bate Brkića 17, tel. 4889-400 / lokal 460
- Klub „Olga Petrov”, Futoška 67, tel. 528-364
- Klub „Radnički”, Braće Mogin 2, tel. 518-286
- Klub „Grozda Gajšin”, Trg Marije Trandafil 18, tel. 063/113-08-44
- Klub „23. Oktobar”, Pariske komune 44, tel. 6331-530
- Klub „Ivo Andrić”, Narodnog fronta 71, tel. 466-107

- Klub „Kosta Šokica“, Radoja Domanovića 17, tel. 6338-771
- Klub „Kozara“, Futog, Cara Lazara 22, tel. 895-698
- Klub „Veternik“, Ive Lole Ribara 1, Veternik, tel. 821-634
- Klub „Prva vojvođanska brigada“, Futoška 60, tel. 6621-300
- Klub „Klisa“, Savska 27, tel. 6414-453 (uslužni)
- Klub „Slana bara“, Čenejska 54, tel. 419-821
- Klub „Vladimir Nazor“, Čajkovskog 1, Petrovaradin, tel. 431-356
- Klub „Oaza“, Fruškogorska 32, tel. 455-202
- Klub „Kać“, Kralja Petra I br. 5, Kać, tel. 6213-906
- Klub „Proleće“, Đure Jakšića 66, Begeč, tel. 29-99-188
- Klub „Nikola Tesla“, Bulevar Slobodana Jovanovića 29, tel. 402 – 092
- Klub „Branko Ćopić“, Sime Šolaje 52, Futog, tel. 063/635-052
- Klub „Bulevar“, Bulevar oslobođenja 28, tel. 063/1131-038

### *Pomoć u kući i nega*

Ova radna jedinica Gerontološkog centra pruža podršku starijim, iznemoglim, hronično obolelim licima, kao i licima sa invaliditetom koja nisu u stanju da se sama staraju o sebi, a čije je prebivalište na teritoriji Novog Sada.

Usluge pomoći u kući uključuju: pomoć pri održavanju lične i higijene prostorija u kojima korisnik boravi, higijene rublja i posteljine, pripremanje i serviranje jednostavnih obroka, nabavka prehrambenih i drugih proizvoda, plaćanje računa i nabavka lekova za korisnika, donošenje ogreva i briga o provetrenosti i zagrejanosti prostorije. Usluge nege obuhvataju: pomoć pri održavanju lične higijene i hranjenju nepokretnih korisnika, promenu ličnog rublja i posteljine, prevenciju i obradu dekubitusa, kontrolu vitalnih znakova, plasiranje i održavanje higijene katetera, gastro i ileostome, i edukaciju korisnika i članova njegove porodice o principima osnovne zdravstvene zaštite.

Usluge realizuju licencirane medicinske sestre-tehničari i obučene negovateljice i negovatelji. Pravo na korišćenje usluga pomoći u kući i nege ostvaruje se preko Centra za socijalni rad Grada Novog Sada, kome se podnosi zahtev sa potrebnom dokumentacijom. Nakon toga, socijalni radnik iz Centra za

socijalni rad i trijažer će izaći u kućnu posetu gde će utvrditi potreban obim usluga za korisnika. Nakon toga se počinje sa pružanjem usluga.

Pomoć u kući i nega Gerontološkog centra

Fruškogorska 32, Novi Sad

Tel. (021) 450-266 lokal 205, lokal 206 i lokal 227 i 060/2273-440

kucna.nega@gerontns.co.rs

### ***Dnevni boravak za odrasla i starija lica***

Dnevni boravak pruža podršku hronično obolelim licima, odraslim i ostarelim licima sa invaliditetom, kao i licima u početnom stadijumu demencije. Cilj Dnevnog boravka je zadovoljenje osnovnih životnih potreba odraslih i starijih, uz poštovanje i negovanje interesovanja korisnika i njihovih preostalih kapaciteta. Usluge uključuju: prevoz korisnika od mesta stanovanja do dnevnog boravka i nazad, usluga ishrane, zdravstvene zaštite, medicinske nege, održavanja lične higijene; organizovanje slobodnog vremena kroz radno-okupacione, kulturne i sportsko-rekreativne aktivnosti.

Kapacitet Dnevnog boravka je 20 mesta, a pravo na korišćenje usluge ostvaruje se preko Centra za socijalni rad Grada Novog Sada, kome se podnosi molba i potrebna dokumentacija. Prvi dolazak korisnika u Dnevni boravak je obavezno u pratnji srodnika.

Dnevni boravak za odrasla i starija lica

Bate Brkića br. 17

Tel. (021) 4889-512

### ***Prihvatilište za odrasla i starija lica i Svratište za beskućnike***

Prihvatilište vrši prihvatanje i privremeno zbrinjavanje akutno ugroženih odraslih i starijih lica u stanju socijalne potrebe, koja su vitalno ugrožena zbog teškog zdravstvenog stanja, loše materijalne situacije, nerešenog stambenog problema, alkoholizma, skitnje i prosjačenja.

Kapacitet prihvatilišta je 60 mesta. Usluge obuhvataju smeštaj, ishranu, zdravstvenu zaštitu i negu, usluge socijalnog rada, radno-okupacione

terapije, kulturno-zabavnih i sportsko-rekreativnih aktivnosti. Smeštaj u Prihvatalište traje do povratka korisnika u porodicu ili do konačnog zbrinjavanja u nekoj od ustanova socijalne zaštite.

U Prihvatnu stanicu i Svratište za beskućnike korisnici mogu doći na ličnu inicijativu, na inicijativu Centra za socijalni rad, nakon prijave građana, intervencijom zdravstvene ustanove ili intervencijom Policijske uprave. Tamo im se pružaju usluge obezbeđivanja dokumentacije za identifikaciju, pomoć u ostvarivanju prava iz zdravstvene i socijalne zaštite, uspostavljanje komunikacije sa nadležnim ustanovama i sa porodicom, upućivanje na lečenje ili u Prihvatilište, prevoz, kupanje, šišanje, presvlačenje, pranje i sušenje garderobe korisnika, obezbeđivanje veša i polovne garderobe i obuće, ishrana (suvi obrok i topli napitak), organizovanje slobodnog vremena korisnika.

Prihvatilište za odrasla i starija lica  
(u okviru Doma za starije i  
penzionere u Futogu)  
Železnička 46, Futog  
Tel. (021) 895-760; 021/444-936  
prihvatiliste@gerontns.co.rs

Svratište za beskućnike  
Futoška, broj 46, Novi Sad  
Tel. (021) 444-936  
svratitezabeskucnike@gerontns.co.rs

### *Škola za osnovno i srednje obrazovanje „Milan Petrović“*

Škola za osnovno i srednje obrazovanje „Milan Petrović“ je ustanova koja se bavi kontinuiranom edukacijom i rehabilitacijom dece sa smetnjama u razvoju i osoba sa invaliditetom, od rođenja do uključivanja u društvenu zajednicu.

U okviru škole postoji **Dnevni boravak** za decu i mlade sa umerenom mentalnom ometenošću i višestrukom ometenošću, gde se korisnici angažuju prema svojim mogućnostima i sposobnostima (tkanje, vez, grnčarija, papirna galanterija, i dr.). U Dnevnom boravku se odvija korektivna gimnastika, podstiče samopomoć i radi na razvoju govora i jezika.

**Radni centar** pruža mogućnost radnog angažovanja mladih sa invaliditetom koji su stekli zvanje za neko od zanimanja u jednogodišnjem, dvogo-

dišnjem, trogodišnjem trajanju u okviru srednje škole. Postoji više radnih pogona: za tkanje, krojenje i šivenje, usluge veza, usluge pranja i peglanja, reciklažu sekundarnih sirovina, proizvodnju začinskog i aromatičnog bilja i poljoprivrednu proizvodnju, usluge kartonaže, zanatsku proizvodnju tečnog sapuna i sredstava za higijenu, izradu predmeta od recikliranog papira i za proizvodnju didaktičkog materijala.

SOSO „Milan Petrović“

Braće Ribnikara 32, Novi Sad

Tel. (021) 661-6366

Email: skolamp@eunet.rs

www.smp.edu.rs

## *Dom Veternik*

Dom za decu i omladinu ometenu u razvoju je jedna od najvećih ustanova socijalne zaštite u zemlji namenjena za smeštaj dece, omladine i odraslih lica. **Rezidencijalni smeštaj** obuhvata najveći deo kapaciteta ustanove, ali Dom Veternik nudi i niz drugih usluga: vaspitno-obrazovne aktivnosti, osposobljavanje za rad u skladu sa psihofizičkim sposobnostima, negu, zdravstvenu zaštitu, kulturno-zabavne i druge aktivnosti, rad na ublažavanju i otklanjanju posledica ometenosti, kao i radno angažovanje pod posebnim uslovima i pod stalnim stručnim nadzorom. U ustanovi radi i specijalizovani stručni rad logopeda, psihologa i socijalnih radnika. Cilj za sve korisnike je sticanje veština koje omogućavaju veću funkcionalnu nezavisnost.

Dom Veternik podstiče osamostaljivanje korisnika kroz **male kućne zajednice** u kojima korisnici funkcionišu delimično samostalno. **Zaštićeno stanovanje** je novi vid usluge zasnovan na porodičnom modelu i predstavlja pripremu korisnika za odlazak u hraniteljske porodice, povratak u porodicu, završetak školovanja, profesionalno osposobljavanje, zapošljavanje i samostalan život.

**Dnevni boravak** predstavlja otvoreni oblik zaštite dece i omladine sa intelektualnim invaliditetom. Funkcioniše kao izdvojeno odeljenje, u prostorijama stambene zgrade u Novom Sadu. Rad u boravku odvija se u periodu

od 6 do 16 časova po rasporedu koji su napravila stručna lica zaposlena u Dnevnom boravku.

Dom Veternik

Kninska 157, Veternik

Tel: (021) 821-034, 821-262

[www.domveternik.org.rs](http://www.domveternik.org.rs)

### *Dečje selo „Dr Milorad Pavlović“*

Dečje selo „Dr Milorad Pavlović“ je ustanova socijalne zaštite čija je osnovna delatnost zbrinjavanje dece bez roditeljskog staranja i dece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama i raznim oblicima zlostavljanja i zanemari-vanja. Zbrinjavanje traje sve do stvaranja uslova za povratak u sopstvenu ili alternativnu porodicu, ili do osposobljavanja za samostalni život. Brigu o deci svakodnevno vode vaspitači, negovateljice i stručni radnici različitih profila (socijalni radnik, pedagog, psiholog, defektolog).

Program „Kuća na pola puta“ je jedan od alternativnih programa zaštite kojim se mladima iz Dečijeg sela, koji su završili srednju školu ili nastavili školovanje, omogućava produženje boravka za dve ili tri godine i pruža podrška da se postepeno osamostale. Koncept programa podrazumeva profesionalnu obuku, ovladavanje važnim veštinama (polaganje vozačkog ispita, škole stranih jezika, škole kompjutera) i podršku u razvijanju socijalnih i životnih veština koji se odnose na planiranje, pravnu regulativu, novčana sredstva, domaćinstvo, međusobne odnose, posao i odnos prema sebi.

Dečje selo „Dr Milorad Pavlović“

Dečije selo 1-13, Sremska Kamenica

Tel. (021) 461-177

[www.decijeselo.org.rs](http://www.decijeselo.org.rs)



## ***II) Udruženja koja pružaju usluge socijalne zaštite***

U Novom Sadu deluje više udruženja koja pružaju raznovrsne usluge podrške i pomoći socijalno ugroženim pojedincima i grupama. U pitanju su neprofitni pružaoci usluga iz privatnog sektora, koji se najčešće finansiraju sredstvima iz donacija (projektna sredstva odobrena na gradskim, pokrajinskim, republičkim, evropskim i drugim konkursima, prilozi građana, i drugo). Neka udruženja su stekla licencu za pružanje socijalnih usluga – u Novom Sadu su u pitanju dnevne usluge u zajednici - kojom je potvrđeno da su ispunila sve utvrđene uslove i standarde propisane u Republici Srbiji za pružanje navedenih usluga.

### ***Iz kruga - Vojvodina***

Organizacija za podršku ženama s invaliditetom Iz kruga – Vojvodina je neprofitna organizacija koja doprinosi unapređenju položaja žena sa invaliditetom kroz **psihosocijalne i terapijsko-edukativne usluge** (SOS telefon za žene izložene nasilju, pravno savetovanje i zastupanje, psihosocijalna podrška i savetovanje, organizovanje ginekoloških pregleda za žene sa invaliditetom); Info centar za osobe s invaliditetom; edukativne i druge radionice, istraživački rad, aktivnosti zagovaranja i kampanje.

Iz kruga – Vojvodina

Bulevar vojvode Stepe 67, Novi Sad

Tel: (021) 633-4584

Email: [office@izkrugavojvodina.org](mailto:office@izkrugavojvodina.org)

[www.izkrugavojvodina.org](http://www.izkrugavojvodina.org)

### ***Centar Živeti uspravno***

Centar Živeti uspravno je neprofitna organizacija koja se bavi zaštitom i zastupanjem prava i interesa osoba sa invaliditetom, i licencirani je pružalac socijalne usluge **personalna asistencija za osobe sa invaliditetom**. Centar posreduje u obezbeđivanju podrške u obrazovanju i zapošljavanju, organizuje vršnjačku edukaciju u oblasti invalidnosti i zaštite prava i zdravlja mladih, i vodi vršnjačko savetovalište za decu i mlade s invaliditetom, njihovo

ve roditelje i staratelje. Takođe se bave istraživačkim i izdavačkim radom na polju invalidnosti, i informisanjem javnosti o standardima pristupačnosti.

Centar Živeti uspravno  
Jevrejska 20, Novi Sad  
Tel: (021) 42-42-91  
office@czuns.org  
www.czuns.org

### *Ekumenska humanitarna organizacija*

Ekumenska humanitarna organizacija je neprofitni licencirani pružalac usluge **pomoć u kući** za odrasla i stara lica. Opšti cilj programa kućne nege i pomoći u kući je poboljšanje kvaliteta života starih i bolesnih lica. Usluge se pružaju starijima koji imaju fizičke i psihičke teškoće zbog kojih nisu u stanju da samostalno žive u svojim domovima bez redovne pomoći u obavljanju aktivnosti dnevnog života, nege i nadzora, a nemaju raspoloživu ili dovoljnu porodičnu podršku.

Ekumenska humanitarna organizacija  
Ćirila i Metodija 21, Novi Sad  
Tel. (021) 466-588  
borka@ehons.org  
www.ehons.org

### *Kolping društvo Srbije*

Kolping društvo Srbije je neprofitni licencirani pružalac usluge **pomoć u kući** za odrasla i stara lica. Podrška najstarijima uključuje negu pokretnih i polupokretnih lica, pomoć u domaćinstvu, pratnju kod lekara, obezbeđivanje ortopedskih pomagala, edukaciju i podršku članovima porodice i/ili domaćinstva. Pored toga, Kolping vodi i **klub za odrasla i stara lica „Vitaplan“** koji nudi mogućnost starijim sugrađanima da starost provedu aktivno, kroz zadovoljavanje socijalnih, kulturnih i zdravstvenih potreba. Svakodnevna neformalna druženja, čitanje dnevne štampe, igranje društvenih igara, posete kulturnim dešavanjima, kao i zdravstvena predavanja

i pregledi doprinose osećaju zajedništva između članova i unapređenju kvaliteta života starih.

Vitaplan kućna nega i klub za starije

Lukijana Mušickog 9, Novi Sad

Tel: (021) 300-8359

info@kolping.rs

www.vitaplan.rs

### *Novosadski humanitarni centar (NSHC)*

Novosadski humanitarni centar je neprofitni licencirani pružalac usluge **pomoć u kući** odraslim i starim licima. Usluge obuhvataju kućnu negu i pomoć u kući i namenjene su osobama kojima treba podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti. Usluge obuhvataju pomoć u održavanju lične higijene i higijene stana, pomoć u obezbeđivanju ishrane, zagrevanju prostorija, podršku u zadovoljavanju socijalnih, kulturno-zabavnih, i drugih potreba, nabavku namirnica, lekova i primenu saveta lekara, pratnju na lekarske preglede; saniranje i negu manjih povreda, te kontrolu vitalnih funkcija. Cilj usluga je da se unapredi ili održi kvalitet života korisnika u sopstvenom domaćinstvu i spreči smeštaj u ustanovu.

**Psihološko savetovalište NSHC-a** pruža besplatne usluge emotivne podrške, psihološkog savetovanja i psihoterapije građanima Novog Sada. U saradnji sa Centrom za socijalni rad Grada Novog Sada, Savetovalište pruža usluge savetovanja i podrške maloletnim počiniocima lakših krivičnih dela, u okviru realizacije izrečenih vaspitnih mera. U Savetovalištu se, pored individualnog savetovanja, organizuju radionice, edukacije i sastanci.

Novosadski humanitarni centar  
Arse Teodorovića 3, Novi Sad  
Tel. (021) 423-021, 062/154-3044  
pomocukuci.nshc@gmail.com  
www.nshc.org.rs

Psihološko savetovalište NSHC-a  
Bulevar vojvode Stepe 1, Novi Sad  
Tel. 063/694-677  
savetovaliste.nshc@gmail.com  
www.savetovaliste.nshc.org.rs

## *Udruženje za pomoć MNRO Grada Novog Sada*

Udruženje za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim osobama Grada Novog Sada je neprofitni licencirani pružalac usluge „dnevni boravak“. Udruženje radi na jačanju kapaciteta i socijalnoj integraciji osoba sa smetnjama u razvoju i njihovih porodica, zalaže se za njihova prava, i doprinosi izgradnji tolerantnog i ravnopravnog građanskog društva.

U okviru Udruženja radi **Dnevni boravak** za mentalno nedovoljno razvijene osobe starosti preko 27 godina. U boravku se realizuju radionice životnih veština, dramske i psihološke radionice, pedagoške i sportske, kulinarske, kreativne, muzičke, dramske, edukativne i druge aktivnosti. Takođe se sa korisnicima organizuju izleti, kampovi osamostaljivanja, odlasci u bioskop, pozorište i na različite javne manifestacije u gradu. **Inkluzivni servis „Cvrčak“** za decu sa i bez smetnji u razvoju, realizuje se dva puta nedeljno. **Klub „Krilce“** za osobe sa intelektualnim teškoćama starosti preko 27 godina održava se tri puta nedeljno u saradnji korisnika, roditelja i voditelja radionica. Volonterski servis udruženja broji 20 volontera i volonterki koji učestvuju u aktivnostima, realizuju radionice i stiču značajna praktična iskustva i teorijske obuke, uz podršku zaposlenih.

Udruženje za pomoć MNRO Grada Novog Sada

Seljačkih buna 83, Novi Sad

Fejsbuk stranica: @udruzenjemnro.novisad

[www.mnrns.org.rs](http://www.mnrns.org.rs)

## *Centar „Srce“*

Centar „Srce“ je volonterska, neprofitna organizacija koja se bavi pružanjem emotivne podrške osobama u krizi i prevencijom samoubistva. Svakog dana, od 14 do 23 časa, volonteri Centra „Srce“ razgovaraju s ljudima koji su usamljeni, uznemireni, povređeni, tužni, očajni, nesigurni. Poziv i sadržaj razgovora su strogo poverljivi i ostaju u okvirima Centra. Osoba koja zove može biti upućena na pomoć drugih ustanova zdravstvene, socijalne i materijalne pomoći. Volontere, koji pružaju podršku, podržavaju drugi iskusni volonteri uz konsultaciju profesionalca. Usluge Centra su besplatne.

Centar Srce

Tel. (021) 6623-393, besplatan broj: 0800/300-303

vanja@centarsrce.org

www.centarsrce.org

### ***Grupa IZAĐI***

Grupa IZAĐI je nastala kao odgovor na potrebu mladih LGB osoba da se druže, udružuju i deluju u svojoj zajednici. U okviru organizacije radi Psihološko savetovalište koje pruža besplatnu psihološku podršku LGBTI\* populaciji i članovima njihovih porodica. Pored toga, Grupa organizuje predavanja i tribine na kojima se govori o mentalnom zdravlju ove populacije. U Savetovalištu rade psiholozi/škinje volonteri/ke koji/e su prošli/e edukaciju za afirmativni rad sa LGBTI\* osobama, kao i edukaciju za rad sa članovima porodica LGBTI\* osoba.

Psihološko savetovalište Grupe IZAĐI

Tel. 062/96 70 617

savetovaliste@izadji.rs

www.izadji.rs

### ***III) Privatni pružaoci usluga socijalne zaštite***

U ovu grupu pružalaca usluga socijalne zaštite svrstani su profitni pružaoci iz privatnog sektora koji se finansiraju sredstvima od naplaćivanja svojih usluga. Najveći broj ovih pružalaca u Novom Sadu čine privatni domovi za smeštaj odraslih i starijih. Svi su u obavezi da imaju licencu - javnu ispravu kojom se potvrđuje da ispunjavaju utvrđene uslove i standarde za pružanje usluga domskog smeštaja.

#### ***Dom za smeštaj odraslih i starijih „Naš drugi dom“***

Privatna ustanova „Naš drugi dom“ je licencirani pružalac usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Sa kapacitetom od 29 mesta, ova ustanova pruža negu, higijenu i ishranu, medicinske usluge i terapiju. O korisnicima se brine tim stručnog osoblja koji čine lekar opšte prakse, medicinske sestre, negovateljice i drugo osoblje.

„Naš drugi dom“

Kozaračka 17, Novi Sad

Tel. (021) 442-195, 069/505-5038

Info@nasdrugidom.com

www.nasdrugidom.com

#### ***Domovi za smeštaj odraslih i starijih „Mass Green House“ i „Mass 021“***

Privatne ustanove „Mass Green House“ i „Mass 021“ su licencirani pružaoci usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Jedan objekat se nalazi u Petrovaradinu, a drugi u Veterniku. Ustanove pružaju usluge trajnog smeštaja starijih lica; negu bolesnih, pokretnih, polupokretnih i nepokretnih osoba; procenu zdravstvenog stanja i medicinske usluge; ishranu. Sa korisnicima rade medicinski tehničari, negovateljice, fizioterapeut i socijalni radnik, a po potrebi i drugi stručnjaci.

„Mass Green House“  
Čajkovskog 11b, Petrovaradin  
Tel: (021) 643-5368, 064/4208-555  
massgreenhouse@gmail.com  
www.starackidomnovisad.rs

„Mass 021“  
Dragoslava Srejovića 24, Veternik  
Tel: (021) 3017-346, 066/620-8555  
mass021veternik@gmail.com

### ***Dom za smeštaj odraslih i starijih „Sanus Vita“***

Privatna ustanova „Sanus Vita“ je licencirani pružalac usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Ustanova pruža usluge iz oblasti socijalne zaštite, pre svega smeštaj, ishranu i negu odraslih i starijih osoba. O korisnicima stalnu brigu vode medicinske sestre-tehničari, negovateljice, kuvarica-servirka i drugo pomoćno osoblje koje redovno brine o higijeni objekta, garderobi i posteljini.

„Sanus Vita“  
Palička 5, Novi Sad  
Tel. (021) 823-862, 063/234-999  
sanusvitans@gmail.com  
www.domzastare-sanusvita.rs

### ***Dom za smeštaj odraslih i starijih „Sveti Georgije“***

Privatna ustanova „Sveti Georgije“ je licencirani pružalac usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Sa kapacitetom od 28 soba (jednokrevetnih, dvokrevetnih i apartmana), ustanova pruža usluge smeštaja, ishrane i nege.

„Sveti Georgije“  
Marina Držića 1, Petrovaradin  
Tel: (021) 432-332  
info@svetigeorgije.co.rs  
www.svetigeorgije.co.rs

### ***Dom za smeštaj odraslih i starijih „Milka“***

Privatna ustanova „Milka“ je licencirani pružalac usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Raspoložbe sa dva objekta koja se nalaze u Futogu,

nadomak Novog Sada. U domu je angažovano stručno osoblje: socijalni radnik, lekar opšte medicine, medicinske sestre-tehničari i negovateljice. Usluge koje se pružaju su nega i lična higijena (kupanje korisnika, sređivanje noktiju, češljanje, brijanje muških korisnika, hranjenje i presvlačenje nepokretnih korisnika). Medicinsko osoblje brine o korisnicima tokom celog dana i noći.

Dom za stare „Milka“

Cara Lazara 53 i Svetozara Miletića 45, Futog

Tel. 064/147-8078, 062/851-7622

[milkadom.futog@gmail.com](mailto:milkadom.futog@gmail.com)

[www.domzastaremilka.rs](http://www.domzastaremilka.rs)

### *Dom za smeštaj odraslih i starijih „Milan Kikin“*

Privatna ustanova „Milan Kikin“ je licencirani pružalac usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Dom se nalazi u Kaću i pruža usluge smeštaja, ishrane i nege starih osoba, prema zakonom propisanim uslovima i standardima.

Dom za stare „Milan Kikin“

Svetosavska 53a, Kać

Tel. 063/821-4584

[svetlanaivicic@gmail.com](mailto:svetlanaivicic@gmail.com)

[www.facebook.com/domzastaralicakac](http://www.facebook.com/domzastaralicakac)

### *Dom za smeštaj odraslih i starijih „Villa Mir Lux“*

Privatna ustanova „Villa Mir Lux“ je licencirani pružalac usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Nudi usluge smeštaja pokretnih, teško pokretnih i nepokretnih osoba, ishranu i negu, nadzor i monitoring od strane tima zdravstvenih radnika, kao i usluge rehabilitacije. Opremljenost doma je na nivou propisanom Zakonu o ustanovama socijalne zaštite, a osim osnovne opreme obuhvata i sva potrebna pomagala za pristup i korišćenje osobama sa invaliditetom.



„Villa Mir Lux“

Laze Lazarevića 37a, Novi Sad

Tel. (021) 382-9200, 066/387-909

villamirlux@gmail.com

### ***Dom za smeštaj odraslih i starijih „Marija“***

Privatni dom za stare „Marija“ je licencirani pružalac usluge domskog smeštaja za odrasla i starija lica. Dom se nalazi u Čeneju, namenski je građen za potrebe smeštaja starijih lica. Ustanova pruža usluge smeštaja, ishrane i nege starih osoba, prema zakonom propisanim uslovima i standardima.

Dom za stare „Marija“

Međunarodni put 247, Čenej

Tel. (021) 221-4749, 064/657-8800

milos.asurdzic@gmail.com

[www.mirandre.com/dom-za-stare-marija-cenej](http://www.mirandre.com/dom-za-stare-marija-cenej)

### ***Felix Domus d.o.o. Novi Sad***

Felix Domus je privatni licencirani pružalac usluge pomoć u kući. Usluge pružaju gerontodomačice (negovateljice-domačice) koje su završile obuku za pružanje usluge pomoć u kući. Vreme dolaska gerontodomačica i broj sati se individualno planiraju sa svakim klijentom. Procedure za rad su razvijene u skladu sa standardima koje propisuje Zakon o socijalnoj zaštiti i prateći podzakonski akti. Za svakog klijenta se pravi individualni plan, koji najviše odgovara njegovim željama, mogućnostima i potrebama.

Felix Domus

Trg mladenaca 5, Novi Sad

Tel. 063/695-963, 060/091-4094

[office@felixdomus.rs](mailto:office@felixdomus.rs)

[www.felixdomus.rs](http://www.felixdomus.rs)

## IZVORI

**Zakon o socijalnoj zaštiti** (Službeni glasnik RS br. 24/2011): [https://www.paragraf.rs/propisi/zakon\\_o\\_socijalnoj\\_zastiti.html](https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_socijalnoj_zastiti.html)

**Odluka o socijalnoj zaštiti Grada Novog Sada** [https://www.novisad.rs/sites/default/files/odluka\\_o\\_socijalnoj\\_zastiti\\_grada\\_novog\\_sada.pdf](https://www.novisad.rs/sites/default/files/odluka_o_socijalnoj_zastiti_grada_novog_sada.pdf)

**Odluka o izmenama i dopunama Odluke o socijalnoj zaštiti Grada Novog Sada**, Službeni list Grada Novog Sada br. 55 od 27.11.2019. <https://skupstina.novisad.rs/wp-content/uploads/2019/12/sl-55-2019.pdf?lang=lat>

**Spisak izdatih licenci organizacijama socijalne zaštite**: <https://www.minrzs.gov.rs/sr/dokumenti/predlozi-i-nacrti/sektor-za-brigu-o-porodici-i-socijalnu-zastitu/usluge-socijalne>

### **Internet stranice pružalaca usluga socijalne zaštite:**

<http://www.csrns.org.rs/>

[www.centarsrce.org](http://www.centarsrce.org)

<https://www.gerontns.co.rs/>

[www.izadji.rs](http://www.izadji.rs)

[www.smp.edu.rs](http://www.smp.edu.rs)

[www.nasdrugidom.com](http://www.nasdrugidom.com)

[www.domveternik.org.rs](http://www.domveternik.org.rs)

[www.starackidomnovisad.rs](http://www.starackidomnovisad.rs)

[www.decijeselo.org.rs](http://www.decijeselo.org.rs)

[www.domzastare-sanusvita.rs](http://www.domzastare-sanusvita.rs)

[www.izkrugavojvodina.org](http://www.izkrugavojvodina.org)

[www.svetigeorgije.co.rs](http://www.svetigeorgije.co.rs)

[www.czuns.org](http://www.czuns.org)

[www.domzastaremilka.rs](http://www.domzastaremilka.rs)

[www.ehons.org](http://www.ehons.org)

[www.facebook.com/domzastaralicakac](https://www.facebook.com/domzastaralicakac)

[www.vitaplan.rs](http://www.vitaplan.rs)

[villamirlux@gmail.com](mailto:villamirlux@gmail.com)

[www.nshc.org.rs](http://www.nshc.org.rs)

<https://www.mirandre.com/dom-za-stare-marija-cenej>

[www.mnrns.org.rs](http://www.mnrns.org.rs)

[www.felixdomus.rs](http://www.felixdomus.rs)



