

Новосадски хуманитарни центар

# ПОЗИВ ЗА УЧЕШЋЕ У ПРОГРАМУ ОБУКЕ ЗА СОЦИЈАЛНЕ МЕНТОРЕ

Нови Сад, 4. децембар 2023.

## САДРЖАЈ

1. Информације о пројекту и НСХЦ-у.....	2
2. Опис програма обуке .....	2
Методологија програма обуке.....	2
3. Циљеви и активности обуке .....	3
4. Задаци учесника/ца обуке.....	3
5. Очекивања од учесника/ца обуке .....	4
6. Период ангажовања.....	4
7. Неопходне квалификације за учешће у обуци .....	5
8. Погодности за изабране кандидате/киње.....	5
10. Начин пријаве за учешће у обуци .....	5

## 1. Информације о пројекту и НСХЦ-у

Пројекат „Социјално менторство као приступ радној интеграцији за угрожене групе у Србији“ има за циљ да допринесе промоцији **социјалног менторства** као иновацији у систему социјалне заштите. На овај начин се доприноси бољем положају угрожених група на тржишту рада и унапређењу њихових вештина, чиме се промовише родна равноправност и подстиче социјална укљученост.

Пројекат је настао у сарадњи Новосадског хуманитарног центра (НСХЦ) и организације ПАБЛИК – Удружења за истраживање, комуникације и развој из Скопља која се већ неколико година бави радном интеграцијом угрожених лица и која промовише социјално менторство у региону Западног Балкана. Програм обуке за социјалне менторе је верификован од стране Центра за образовање одраслих у Северној Македонији, а *Ментор за радну интеграцију* је признато занимање у тој земљи.

Новосадски хуманитарни центар је добротворно и непрофитно удружење основано 1998.г. које доприноси стварању хуманог друштва кроз пружање подршке социјално угроженим групама, унапређење капацитета заједнице за заштиту и бригу, подстицање активизма грађана, промоцију здравља и образовања (за више информација посетите: [www.nshc.org.rs](http://www.nshc.org.rs)).

Пројекат „Социјално менторство као приступ радној интеграцији за угрожене групе у Србији“ је подржан од стране Немачке организације за међународну сарадњу (ГИЗ) у периоду од 1.12.2023. до 30.11.2024. године.

## 2. Опис програма обуке

Обука за социјалне менторе пружа знања у области радне интеграције угрожених група и вештине за примену стеченог знања. Поред унапред дефинисаних области које треба савладати, обука обухвата конкретне примере и вежбе за примену стеченог знања.

Садржај обуке је сачињен у складу са потребом да се креирају нови профили занимања у области социјалне заштите и социјалних услуга, под називом „социјални ментор или ментор за радну интеграцију“, а који тренутно не постоје ни у цивилном сектору, ни у јавним установама. Искуство и знање које постоји у оба сектора још увек није интегрисано у структурни менторски приступ и оперативно управљање процесом радне интеграције угрожених лица. Програм обуке за социјалне менторе је први корак у том правцу. Организован је по принципу “од општег ка специфичном”, почевши од општих тема из социјалне заштите, запошљавања и других права која проистичу из оквира запошљавања, до описа менторског процеса у радној интеграцији, „изградње људи у улози социјалног ментора“, и примене стеченог знања и вештина.

Обуку ће држати ПАБЛИК – Удружење за истраживање, комуникације и развој из Скопља.

### Методологија програма обуке

У програму обуке користи се неколико метода учења: решавање проблема, искуствено учење увежбавањем стечених знања у раду са корисницима из угрожених група, као и подстицање истраживања у оквиру тема. Предавања, дискусије, индивидуални домаћи задаци, групни рад, студије случаја су неке од техника преношења и примене знања. Програм обуке ће садржати и онлајн учење путем MOODLE и ZOOM платформи.

### 3. Циљеви и активности обуке

Циљ обуке је да се изграде вештине и капацитети стручног особља (нпр. социјалних радника, психолога, дефектолога, каријерних саветника, и др.) како би могли да примењују социјално менторство са својим корисницима и да развијају могућности њихове радне интеграције кроз сарадњу са приватним компанијама и/или јавним институцијама. Обука се састоји од следећих модула:

**Табела 1: Распоред модула**

Модул	Опис модула	Време и место реализације
Уводни модул	<b>Оријентација и упознавање</b> (овај модул ће бити одржан заједно за социјалне менторе из Србије и БиХ)	Сарајево, БиХ 1, 2, 3. фебруар 2024.
Први модул	<b>Модул 1:</b> „Систем социјалне заштите у Србији и у Босни и Херцеговини“	Онлајн 6, 7, 8. фебруар 2024. Од 9.00 до 13.00 часова
Други модул	<b>Модул 2:</b> „Основе менторства и приступа радној интеграцији“	Онлајн 19, 20, 21. фебруар 2024. Од 9.00 до 13.00 часова
Трећи модул	<b>Модул 3:</b> „Стварање базе доказа за социјално менторство – инструменти и алати“	Онлајн 28-29. фебруар и 1. март 2024. Од 9.00 до 13.00 часова
Четврти модул	<b>Модул 4:</b> „Развој комуникације са пословним сектором“ (овај модул ће бити одржан за социјалне менторе из Србије и БиХ)	Нови Сад, Србија 3, 4, 5. април 2024.
Пети модул	<b>Модул 5:</b> „Развој улоге социјалног ментора и супервизора“ (2 дана) и евалуација (1 дан)	Онлајн 14, 15, 16. мај 2024. Од 9.00 до 13.00 часова

Пре сваког модула, ПАБЛИК ће слати материјале за учење и водиче који припремају социјалне менторе за обуку. Предавања преко ZOOM и MOODLE платформи биће подељена на кратке целине са вежбама, питањима и одговорима, и квизовима за процену стеченог знања. Између модула биће времена за практичан рад (примену) са менторисаним лицима. За сва питања, консултације и супервизију биће на располагању тренери и чланови тима из НСХЦ-а и ПАБЛИК-а.

### 4. Задаци учесника/ца обуке

Одабрани полазници/е, у оквиру обуке, радиће индивидуално са менторисаним лицима у просторијама које обезбеђују приватност и поверљивост, или на терену уколико је то у складу са потребама менторског процеса. Полазници/е обуке ће стећи теоријска знања која ће примењивати у раду, свако са по три менторисана лица из угрожених категорија. Задаци социјалних ментора укључују, али нису ограничени на:

- Анализу потреба и услова за запошљавање менторисаних лица, узевши у обзир њихово досадашње радно искуство, препреке и проблеме током радног стажа;
- Израду плана рада са менторисаним лицима;
- Процену спремности за рад менторисаних лица (коришћењем алата);

- Израду индивидуалног плана запошљавања и развоја менторисаних лица, укључујући план за професионално напредовање и развој каријере, ако је потребно;
- Разматрање и предлагање додатне подршке за стицање радних вештина, у складу са исказаним интересовањем за запошљавање;
- Предлагање одговарајуће психосоцијалне подршке за спровођење индивидуалног плана, ако је потребно;
- Мапирање могућности запошљавања (предузећа, институције у којима се менторисана лица могу запослити);
- Рад у сарадњи са другим неопходним пружаоцима услуга за унапређење могућности запошљавања менторисаних лица;
- Сарадњу са професионалним ментором код послодавца, који ће поспешити процес радне интеграције менторисаних лица;
- Процену прилагођавања менторисаних лица на радном месту;
- Предлагање психо-социјалне подршке за одржавање запослења и постизање професионалног успеха, по потреби;
- Сарадњу са тимом НСХЦ-а и ПАБЛИК-а и извештавање о напретку менторисаних лица.

На основу пруженог социјалног менторства, очекује се да менторисана лица стекну вештине и знања за самосталан и финансијски независан живот.

## 5. Очекивања од учесника/ца обуке

Од учесника/ца обуке очекујемо спремност да се упознају са новим идејама у социјалном раду и социјалним услугама. Очекујемо посвећеност учењу и спремност да стечено знање проверавају у раду са менторисаним лицима. Уз све наведено, важно је нагласити и следеће:

- Учешће у модулима обуке је обавезно, као и активан приступ, константне повратне информације и испуњавање потребних задатака.
- За практичну примену социјалног менторства ослањаћемо се на досадашње искуство социјалних ментора; стога препоручујемо да се пријаве кандидати/киње који познају област социјалне заштите, део су организација које раде са угроженим лицима и/или имају радно искуство са осетљивим групама.
- Од кандидата/киња са искуством се очекује да буду спремни да деле знање, да буду активно укључени у процес учења и да буду лидери у промоцији иновација у социјалној заштити и социјалним услугама.
- Од кандидата/киња са мање искуства очекујемо спремност да уче о иновацијама у социјалној заштити и социјалним услугама.
- Сви кандидати/киње ће добити подршку и супервизију у процесу примене социјалног менторства.

## 6. Период ангажовања

Укупан период ангажовања траје од фебруара до октобра 2024. године. НСХЦ задржава право измене периода ангажовања, у складу са потребама пројекта.

## 7. Неопходне квалификације за учешће у обуци

Кандидати/киње треба да имају "прави" баланс вештина, знања, независности, интегритета, емпатије и искуства. Очекујемо да имају:

- **Академске квалификације:**

Високо образовање из психологије, социјалног рада и политике, педагогије, специјалног образовања, психолошког саветовања, каријерног саветовања, људских ресурса или других друштвених наука релевантних за област социјалних услуга, запошљавања, психосоцијалне и каријерне подршке, саветовања или сродних области.

- **Професионално искуство:**

Најмање 2 године радног искуства у области социјалне заштите или социјалних услуга у комбинацији са одговарајућим образовањем, или најмање 3 године релевантног радног искуства у области социјалне заштите или социјалних услуга. Искуство у психотерапији и саветовању је предност, али није обавезно.

### Остале вештине и особине

- Емпатија и разумевање угрожених група
- Развијене вештине комуникације и сарадње са другим људима
- Вештине активног слушања и учења
- Радна етика: одговорност и поузданост у благовременом извршавању обавеза
- Способност креативног размишљања и решавања проблема

## 8. Погодности за изабране кандидате/киње

- Похађање обуке и практичан рад са менторисаним лицима омогућава стицање нових знања, са потенцијалом за даљи развој.
- За пружање услуга социјалног менторства предвиђена је новчана накнада од бруто 600 евра по менторисаном лицу (укупно бруто 1.800 евра за рад са три менторисана лица, колико је предвиђено по сваком социјалном ментору) у динарској противвредности.
- У процесу примене социјалног менторства предвиђена је подршка и супервизија од стране НСХЦ-а и ПАБЛИК-а.

## 10. Начин пријаве за учешће у обуци

Заинтересовани кандидати/киње треба да доставе:

- Биографију (CV) са подацима о општем и специфичном искуству за обављање описаних послова и другим релевантним подацима.
- Пропратно писмо, у којем се описује мотивација за учешће у обуци и разлози због којих би требало да изаберемо управо тог кандидата/кињу (не дуже од једне странице).

Непотпуне пријаве неће се разматрати.

**Тражене документе доставити на мејл адресу: [mira.nshc@gmail.com](mailto:mira.nshc@gmail.com), најкасније до 18.12.2023. са  
назнаком: ПОЗИВ ЗА УЧЕШЋЕ У ПРОГРАМУ ОБУКЕ - ИЗБОР СОЦИЈАЛНИХ МЕНТОРА**

**Биће контактирани само кандидати/киње одабрани за интервју.**